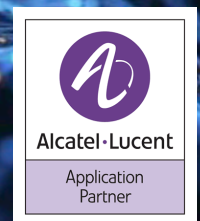


Integrierte Recording & Analytics Lösung für Alcatel-Lucent Enterprise



Highlights

- **KOMPATIBILITÄT**
Zertifizierte Lösungen zur Aufzeichnung und Analyse von Alcatel-Lucent Enterprise Kommunikation
- **ZUVERLÄSSIGKEIT**
Flexible Redundanz-Szenarien für permanente Hochverfügbarkeit
- **SICHERHEIT**
Beweissichere und verschlüsselte Aufzeichnung

ASC bietet integrierte und zertifizierte Lösungen zur Aufzeichnung und Analyse der Kundenkommunikation für Alcatel-Lucent Enterprise an.

Die gesamte Neo Suite von ASC ermöglicht die Aufzeichnung von Kommunikation via Festnetz, Mobil, Video, Chat, Bildschirm und SMS. Zusätzliche Tools für Quality Management, Speech Analytics, eLearning und Workforce Management komplettieren das Angebot. Das gesamte Portfolio von ASC ist sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung verfügbar.

Integrierte Recording & Analytics Lösung für Alcatel-Lucent Enterprise

Omni-Channel Recording

Die Neo Recording Suite erfasst, speichert und archiviert sämtliche Kommunikation und die dazugehörigen Informationen in Finanzinstituten, Contact Centern und Organisationen der öffentlichen Sicherheit.

Netzwerkweite Aufzeichnung

Mit EVOIP_{neo} bietet ASC eine integrierte Sprachaufzeichnungslösung für Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise an. Die Software zeichnet IP-Telefongespräche selektiv oder komplett auf. Innerhalb eines homogenen Netzwerkes können mit einem zentralen Recorder Gespräche an mehreren Alcatel-Lucent Enterprise OmniPCX Systemen ortsunabhängig aufgezeichnet werden.

EVOIP_{neo} active für Alcatel-Lucent Enterprise

Die aktive Aufzeichnungslösung von ASC kann überall im IP-Netzwerk installiert werden und funktioniert unabhängig von der LAN-Struktur. EVOIP_{neo} active basiert auf dem Alcatel-Lucent Enterprise IP DR-Link. Die Datenübertragung erfolgt über eine RTP-Stream Duplizierung vom Endgerät. Die ASC VoIP-Aufzeichnungslösung ist kompatibel mit dem Alcatel-Lucent Omni PCX Enterprise Communication Server.

TDM Recording

Mit Hilfe eines DR-Links ermöglicht ASC die Aufzeichnung von TDM-Telefonanlagen. Der DR-Link ist über die Schnittstelle PCM 30 an die TK-Anlage angeschlossen und erfasst über ein spezielles CTI Interface Zusatzdaten. Der DR-Link ermöglicht zusätzlich auch die Aufzeichnung von IP-Telefonen.

Suche & Wiedergabe

Browser-basierte und Client/Server-basierte Applikationen zur Suche und Wiedergabe mit

flexiblen Kriterien vereinfachen die Suche nach aufgezeichneten Gesprächen.

Aufzeichnungssteuerung

Die Alcatel-Lucent PHONE_{app} ermöglicht die Steuerung der Aufzeichnung am IP-Telefon. Die Alcatel-Lucent Phones sind konfigurierbar und ermöglichen das Starten und Stoppen der Aufzeichnung je nach Bedarf.

Quality Management

Es sind die Kunden, die dem Unternehmen wichtige Informationen für jeden Bereich liefern. Die Quality Management Software, INSPIRATION_{neo} erfasst diese Informationen und wertet sie aus. Anhand der aufgezeichneten Gespräche und Bildschirminformationen können Serviceleistungen, Kampagnen und Produkte analysiert, sowie die Ergebnisse in aussagekräftigen Reports dargestellt werden.

Zertifizierung

ASC ist Mitglied im Alcatel-Lucent Application Partner Programm und wurde von Alcatel-Lucent Enterprise zertifiziert.

Vorteile

- AUFZEICHNUNG VON VERSCHLÜSSELTEN GESPRÄCHEN
- EINFACHE KONFIGURATION UND ADMINISTRATION
- DROHANRUFAUFZEICHNUNG
- EFFIZIENTE SUCHE UND WIEDERGABE
- FLEXIBLE ERWEITERUNG UM QM- UND ANALYTICS TOOLS

ASC Technologies AG
Seibelstraße 2-4
63768 Hösbach, Germany
T. +49 6021 5001 0
E. hq@asc.de

Über ASC Technologies

ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Software- und Cloud-Lösungen für Omni-Channel-Aufzeichnung, Qualitätsmanagement und Analyse. Wir bieten Lösungen zur Aufzeichnung sowie KI-basierten Analyse und Auswertung aller Kommunikationsmedien – mit größtmöglicher Flexibilität als Cloud-Service, On-Premise oder einer hybriden Variante. Mit Hauptsitz in Deutschland, Tochtergesellschaften an derzeit 13 Standorten und zertifizierten Partnern in über 60 Ländern ist ASC die #1 der Branche in Europa und ein weltweiter Top-Player.

