

Aufzeichnungs- & Datensicherungssysteme für Leitstellen

Die Lösung von ASC

Die ASC Neo Suite mit EVOIP_{neo} und EVOLUTION_{neo} bietet innovative Aufzeichnungssysteme für höchste Ansprüche. Die Systeme zeichnen Audio-, Video-, Text- und Bildschirminhalte sowie zugehörige Informationen nach vorgegebenen Sicherheitsstandards auf und speichern diese.

Die Neo Suite unterstützt sowohl rein IP-basierte Lösungen als auch hybride Architekturen, sodass Sie mit einem einzigen Recorder VoIP, traditionelle Telefonie sowie Funk aufzeichnen können.

Vorteile

- **Höchste Sicherheitsstandards**
- **Sichere Aufbewahrung für Behörden**
- **Integration in bestehende IT-Umgebungen**
- **Kategorisierung eingehender Gespräche via Einsatzleitnummer**
- **Browser- und Client Applikationen für eine einfache Suche und Wiedergabe**
- **Redundante Speicherung kritischer Kommunikation für höchste Ausfallsicherheit**
- **Aufzeichnung der gesamten Kommunikation, Notrufe, Einsatzleitplätze, Analog- und Digitalfunk, SDS, AML, eCall**

Kurz- und Langzeitdokumentation

Mit EVOIP_{neo} und EVOLUTION_{neo} vereint ASC die Kurz- und Langzeitdokumentation in der Neo Suite.

■ Kurzzeitdokumentation

Der Leitstellen Player POWER_{play}Go für die Kurzzeitdokumentation kann auf den Plätzen der Dispatcher implementiert oder über URL aufgerufen werden. Die zuletzt aufgezeichneten Konversationen lassen sich per Touchscreen oder Maus mit nur einem Klick wiedergeben.

■ Langzeitdokumentation

Die Abfrage in der Langzeitdokumentation erfolgt entweder über die Client-Applikation POWER_{play}Pro oder über den browserbasierten POWER_{play}Web. Hier können Aufzeichnungen anhand aller Metadaten oder Zusatzdaten (z.B. Einsatzleitnummer) gefiltert und wiedergeben werden. Die Aufzeichnungen sind für einen längeren vorgegebenen Zeitraum gesichert und können jederzeit auf Anforderung der Behörden zur Verfügung gestellt werden.

Innovation und Zukunft

Im europäischen Ausland gibt es schon jetzt Anforderungen neue Leitungswege und Technologien wie Cloud, Notruf-Apps, Collaboration Tools, Messenger Dienste, Drohnenaufnahmen oder Bodycams aufzuzeichnen. Diese Technologien setzt ASC bereits um, sodass zukünftig mit der ASC Neo Suite alle Leitungswege sicher aufgezeichnet werden können.

Integrierte Hardware-Lösung mit EVOLUTION_{neo}

EVOLUTION_{neo} ist ein Appliance/ Hardware-Aufzeichnungsserver zur Aufzeichnung traditioneller Zweidraht-Leitungswege und VoIP in einem Gehäuse:

- Schnittstellen zu allen gängigen TDM-basierten Telefonanlagen via speziell entwickelter Aufzeichnungskarten.
- Lieferung in einem 19“ 4 HE (Höheneinheiten) Rack montierbaren Chassis.
- Aufzeichnung von bis zu 720 Anrufen gleichzeitig in einem Gehäuse.
- Abschließbare Schiebetür, die bis zu vier Hot-Swap-Festplatten mit RAID 1 oder RAID 10 abdeckt.
- Unterstützung von sowohl SATA- als auch SSD-Festplatten.
- Installation einer redundanten Stromversorgung möglich.

Integrierte Software-Lösung mit EVOIP_{neo}

EVOIP_{neo} ist eine reine Software Lösung, die auf einem dedizierten Windows Server nach Industriestandard oder einer virtuellen Serverumgebung installiert werden kann:

- Integrierbar in nahezu jede Kundenumgebung.
- Installation aller notwendigen Softwaremodule auf einem einzigen Server (Single-Server-Ansatz) oder Nutzung als verteiltes System mit zusätzlichen Redundanzmöglichkeiten.
- Identische Bedienung aller Benutzeroberflächen durch ein durchgängiges Design – unabhängig der jeweils installierten Aufzeichnungslösung oder genutzten Applikationen.

Cloud-Lösung für Dienstleister (CSSP)

Die Neo Suite ist multimandantenfähig und kann innerhalb virtueller Umgebungen betrieben werden. Verschiedene Benutzergruppen können strikt voneinander getrennt werden:

- Einfacher Betrieb bei einem SaaS-Anbieter (Software-as-a-Service).
- Einfacher Betrieb für Projekte auf verschiedensten Ebenen (z.B. BOS-Cloud oder innerhalb geschlossener GAIA-X Netzwerke mit HUB-Anbindungen zu den Leitstellen).
- Aufzeichnungssystem als Dienstleistung: Das System wird so konfiguriert, dass jede Leitstelle nur auf die eigenen Ressourcen zugreifen kann. Die Daten werden dabei strikt getrennt (z.B. Benutzerverwaltung, Systemkonfiguration, erfasste Daten, verfügbare Lizenzen).

Die Neo Suite unterstützt sowohl rein IP-basierte Lösungen als auch hybride Architekturen. Ein klarer Vorteil für Rettungsleitstellen und Sicherheitsbehörden, die auf mehrere Standorte verteilt sind. Die Kommunikationsaufzeichnung und Datensicherung können zentralisiert werden. Das begrenzt nicht nur den Aufwand, sondern hilft auch komplexe Dokumentations- und Aufbewahrungsvorschriften einzuhalten.

Interessiert an mehr Informationen?

Besuchen Sie unsere Website unter: www.asc.de

Über ASC

ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Software- und Cloud-Lösungen für Omni-Channel-Aufzeichnung, Qualitätsmanagement und Analyse. Zu unseren Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Finanzdienstleister, Contact Center und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. Wir bieten Lösungen zur Aufzeichnung sowie KI-basierten Analyse und Auswertung aller Kommunikationsmedien – mit größtmöglicher Flexibilität als hoch-skalierbaren Cloud-Service, On-Premise oder einer hybriden Variante. Mit Hauptsitz in Deutschland, Tochtergesellschaften an derzeit 14 Standorten und zertifizierten Partnern in über 60 Ländern ist ASC die #1 der Branche in Europa und ein weltweiter Top-Player.

ASC Technologies AG

Seibelstraße 2-4
63768 Hösbach, Germany
T. +49 6021 5001 0
E. hq@asc.de

FOLLOW US ON

