

Análisis basado en IA

Transformando los datos en conocimiento!

Con la ayuda de la inteligencia artificial (IA), es posible analizar una enorme cantidad de datos en poco tiempo y reconocer con mayor rapidez patrones y correlaciones.

Analizar sus comunicaciones no sólo ahorra tiempo y dinero, sino que también ayuda a alcanzar los objetivos empresariales a largo plazo.

CASO DE USO

La inteligencia artificial ofrece una amplia gama de ventajas que pueden ayudar en diversos ámbitos:



Aumentar el cumplimiento



Mitigar riesgos



Acortar los procesos de trabajo



Mejorar la experiencia del cliente



Obtener información de negocio

¡Obtenga una versión de prueba gratuita de 30 días!

¡RESERVE AHORA!

Más información sobre [Recording Insights](#)

AI Policy Engine

Adhesión a las directrices de cumplimiento
Basado en IA, automatizado, sencillo

¡La seguridad de los datos es primordial!

Geodiversidad

La geodiversidad le permite almacenar y analizar datos en su región de Azure.

Mantenga control total sobre sus datos

Queda asegurado que sus datos no se utilicen para entrenar o enriquecer otros modelos de OpenAI.

Seguridad

Los mecanismos integrados para detectar usos nocivos no sólo garantizan la seguridad de las aplicaciones, sino que también resaltan la responsabilidad ética en el trato con la IA.

IA responsable

Microsoft Azure se centra en la mejora de los flujos de trabajo y el tratamiento ético de los datos de los clientes mediante el cifrado y la eliminación del entrenamiento de los datos.

“Simplemente funciona. Las potentes herramientas analíticas de Recording Insights mejoran la eficiencia de nuestro equipo, permitiendo a nuestro personal centrarse en ofrecer un excelente servicio al cliente y dejándoles más tiempo para abordar otras tareas críticas.”

— Matthew Key,
Administrador de sistemas Olympus Insurance



Análisis basado en IA de todo el contenido (voz, chat, pantalla, video)



Búsqueda automática de palabras clave, patrones y frases



Uso de plantillas predefinidas por ASC para reglas, patrones o categorías



Sólo tiene que preguntar – Respuestas con Azure OpenAI

Acerca de ASC

ASC es un proveedor líder mundial de software y soluciones en la nube para la grabación omnicanal, gestión de calidad y análisis. Ofrecemos soluciones para la grabación, así como el análisis y la evaluación basados en IA de todos los medios de comunicación, con la mayor flexibilidad posible como servicio en la nube altamente escalable, on-premise o en una variante híbrida. Con sede en Alemania, filiales en 14 ubicaciones y partners certificados en más de 60 países, ASC es el número uno del sector en Europa y uno de los principales actores a nivel mundial.

ASC Technologies AG

Seibelstraße 2-4
63768 Hösbach, Alemania
T. +49 6021 5001 0
E. hq@asc.de

SÍGUENOS EN

