



# ASC Sales Enabling Kurse



## Zielgruppe

- Sales & PreSales Mitarbeiter



## Kursziel

- Sales-Ready
- Partner können ASC Lösungen selbstständig vermarkten
- Kenntnis des gesamten ASC Portfolios und des Vertriebsansatzes



## Kursdauer

- 2 Tage



## Trainer

- Zuständiger ASC Sales Mitarbeiter

# Kursinhalte

---

## Allgemeine Informationen

- About ASC
  - Überblick
  - Value Proposition
  - Stärken
- Bereitstellungsmodelle
  - Cloud
  - On-Premise
- Lösungsportfolio
  - Omni-Channel Recording
  - Speech Analytics
  - Quality Management

## Architecture & Sizing

- neo Standard Architekturen
- Hard- und Software Sizing-Guide & Anforderungen
- APIs / Web Services
- Integrationen
  - Überblick
  - Detaillierter Einblick je nach technologischem Fokus

## Prozesse & Informationen

- Service: Ticket Prozess & Verantwortlichkeiten
- Professional Services
- Pricelist Explanation Guide
- Trainingsguide der ASC ACADEMY
- Guided DEMOneo
- ASC XCHANGE
- Q&A
- Kontaktinformationen

## Schulungsunterlagen

---

- Übersicht Standardarchitekturen
- Sizing Guide
- Hardware Anforderungen
- Manuals
- ACADEMY Trainingskurse
- Präsentationen
  - ASC Company Presentation
  - Recording, Analytics & QM
- Integration Overview
- Produktbeschreibungen

## Über ASC

ASC ist ein weltweit führender Softwareanbieter im Bereich Omni-Channel Recording, Qualitätsmanagement und Analytics. Zu den Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. ASC bietet Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Interaktionen - sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung. Mit Hauptsitz in Deutschland und Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, Rumänien, Dubai, den USA, Brasilien, Mexiko, Hongkong, Japan und Singapur sowie einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

ASC Technologies AG  
Seibelstraße 2 - 4 | Phone +49 6021 5001 0  
63768 Hösbach | Fax +49 6021 5001 310  
Germany | [hq@asc.de](mailto:hq@asc.de)

Please follow us on



[asc.de](http://asc.de)

We record & analyze communications

