



ASC Sales Enabling Kurse



Zielgruppe

- Sales & PreSales Mitarbeiter



Kursziel

- Sales-Ready
- Partner können ASC Lösungen selbstständig vermarkten
- Kenntnis des gesamten ASC Portfolios und des Vertriebsansatzes



Kursdauer

- 2 Tage



Trainer

- Zuständiger ASC Sales Mitarbeiter

Kursinhalte

Allgemeine Informationen

- About ASC
 - Überblick
 - Value Proposition
 - Stärken
- Bereitstellungsmodelle
 - Cloud
 - On-Premise
- Lösungsportfolio
 - Omni-Channel Recording
 - Speech Analytics
 - Quality Management

Architecture & Sizing

- neo Standard Architekturen
- Hard- und Software Sizing-Guide & Anforderungen
- APIs / Web Services
- Integrationen
 - Überblick
 - Detaillierter Einblick je nach technologischem Fokus

Prozesse & Informationen

- Service: Ticket Prozess & Verantwortlichkeiten
- Professional Services
- Pricelist Explanation Guide
- Trainingsguide der ASC ACADEMY
- Guided DEMOneo
- ASC XCHANGE
- Q&A
- Kontaktinformationen

Schulungsunterlagen

- Übersicht Standardarchitekturen
- Sizing Guide
- Hardware Anforderungen
- Manuals
- ACADEMY Trainingskurse
- Präsentationen
 - ASC Company Presentation
 - Recording, Analytics & QM
- Integration Overview
- Produktbeschreibungen

Über ASC

ASC ist ein weltweit führender Softwareanbieter im Bereich Omni-Channel Recording, Qualitätsmanagement und Analytics. Zu den Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. ASC bietet Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Interaktionen - sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung. Mit Hauptsitz in Deutschland und Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, Rumänien, Dubai, den USA, Brasilien, Mexiko, Hongkong, Japan und Singapur sowie einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

ASC Technologies AG
Seibelstraße 2 - 4 | Phone +49 6021 5001 0
63768 Hösbach | Fax +49 6021 5001 310
Germany | hq@asc.de

Please follow us on



asc.de

We record & analyze communications

