

Compliance Recording und KI für **Microsoft Teams**

Rechtskonforme Aufzeichnung und KI-basierte
Analyse für maximale Sicherheit und Effizienz



Compliance Recording – Unverzichtbar für regulierte Branchen

Finanzinstitute, Unternehmen im Gesundheitswesen oder Organisationen im öffentlichen Sektor müssen ihre Kommunikation aufzeichnen, um gesetzlichen Vorschriften wie MiFID II oder FinVermV gerecht zu werden.

So halten Sie Branchenstandards ein



Sicherstellung der Aufzeichnung

Alle Gespräche und Meetings müssen vollständig aufgezeichnet und nachverfolgt sowie vor Löschung und Manipulation geschützt werden.



Höchste Sicherheitsstandards

Datenverschlüsselung und vollständig integrierte Verwaltung von Benutzerrechten verhindern unbefugten Zugriff auf sensible Informationen.



Aufzeichnungsregeln

Flexible Aufzeichnungsregeln sind unerlässlich, um die Korrektheit und Effizienz in der Datenverwaltung zu gewährleisten.



Überwachung & Alarmierung

Vollständiges Überwachungsprotokoll, leistungsstarke Suche und eine einfache erneute Wiedergabe von Interaktionen.



Hohe Verfügbarkeit

Manipulationssichere, georedundante und vollständig parallele Aufzeichnung und Speicherung der Kommunikationsdaten.



Aufbewahrungsfristen

Die Daten müssen gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen sicher gespeichert und nach Ablauf automatisch gelöscht werden.



Sicherstellung von Compliance in Microsoft Teams

Die native Lösung Recording Insights unterstützt Sie bei der rechtskonformen Aufzeichnung und KI-basierten Analyse aller Kommunikationskanäle in Microsoft Teams.

Ob Anrufe, Meetings, geteilte Bildschirme, Videos oder Chats – alles wird sicher und konform in der Microsoft Azure Cloud archiviert. Recording Insights ist nahtlos in Microsoft Teams integriert und bietet somit ein einheitliches Nutzererlebnis.

RECORDING INSIGHTS VIDEO

Risiken reduzieren
und wertvolle
Erkenntnisse mit
Recording Insights
gewinnen

[JETZT ANSCHAUEN](#)



Recording Insights auf einen Blick



Native Teams Lösung

Native und für
Microsoft Teams
zertifizierte Lösung.



Omnichannel Recording

Aufzeichnung und
Archivierung aller
Medien (Anrufe,
Meetings, geteilte
Bildschirme, Video
und Chat).



Erfüllung gesetzlicher Anforderungen

Rechtskonforme
Aufzeichnung zur
Erfüllung gesetzlicher
Richtlinien, wie MiFID II
und FinVermV.



KI-basierte Datenanalyse

Integration von Azure
AI Services und Azure
OpenAI für die Analyse
Ihrer Kommunikation.



Microsoft Copilot

Recording
Insights Plugin zur
Optimierung und
Effizienzsteigerung
von Arbeitsabläufen.



AI Policy Engine

Anpassbare Vorlagen
für interne und
externe Vorgaben
und automatisiertes
Qualitätsmanagement.



Sichere Speicherung in Azure

Compliance-konforme
Speicherung und
Archivierung,
multiregional und
manipulationssicher.



Mandanten- spezifische Daten- verschlüsselung

Verschlüsselter
Datenaustausch,
unterstützt durch
Microsoft Entra ID.










Schnelle und einfache Bereitstellung

Enterprise-grade,
global skalierbare
Lösung mit einem
Onboarding in
weniger als 1 Tag.

KI-basierte Analyse mit Azure Open AI

**Compliance sicherstellen und mit KI
Daten in wertvolle Geschäftseinblicke
verwandeln**

-  **Compliance Monitoring**
Überwachung der Einhaltung interner und externer Anforderungen.
-  **Erkennen von Schlüsselwörtern**
Automatische Suche und Anzeige von vordefinierten Schlüsselwörtern und Einhaltungformulierungen.
-  **AI Policy Templates**
Speziell entwickelte Vorlagen, zur effizienten und sicheren Umsetzung von Richtlinien wie MiFID II.
-  **Automatische Kategorisierung**
Kommunikationsinhalte werden automatisiert nach ihrer Relevanz für die Compliance kategorisiert.
-  **Transkription und Übersetzung**
Dokumentation von Gesprächen mit automatisierter Transkription und Übersetzung in über 100 Sprachen.
-  **Betrugserkennung und Risikowarnung**
KI-gestützte Erkennung potenziell betrügerischen Verhaltens oder Bedrohungen.
-  **Dashboards & Reporting**
Dashboards mit anpassbaren Berichten und Analysen.

Arbeitsabläufe effizient gestalten – mit KI und **automatisiertem Qualitätsmanagement**

Manuelles Qualitätsmanagement stellt Supervisors im Contact Center vor Herausforderungen. Dazu gehören Subjektivität in der Bewertung, unzureichende Ressourcen für steigende Kundenanfragen, ineffiziente Arbeitsabläufe und das Risiko, dass die Qualität der Dienstleistungen nicht immer konsistent und kundenorientiert ist.



Objektive Bewertungen

Mit KI werden Kundeninteraktionen stets objektiv und fair bewertet, was zu konsistenten Standards führt.



Ressourceneffizienz

KI-basierte Bewertungen sparen Zeit und Ressourcen durch die Automatisierung des Bewertungsprozesses.



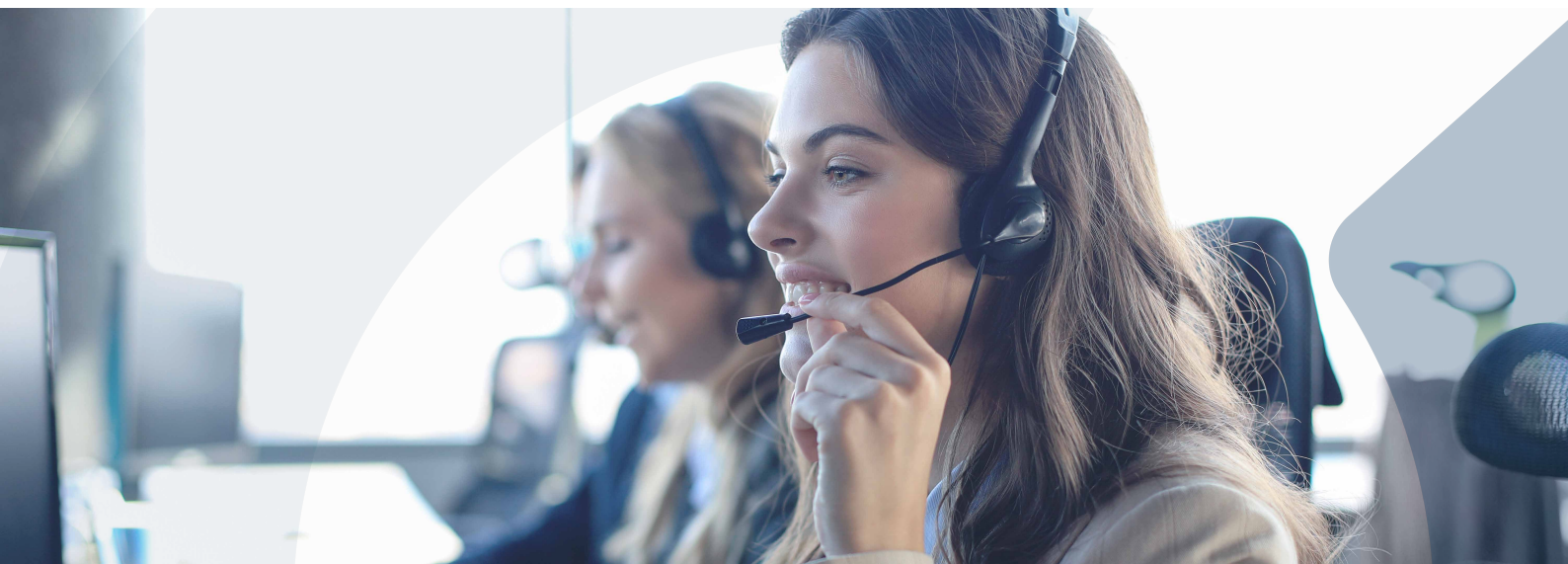
Verbesserte Kundenzufriedenheit

Automatisiertes Training der Mitarbeiter sorgt für qualitativ hochwertige und präzise Kundenkommunikation.



Reduzierte Arbeitslast für die Mitarbeiter

Optimierte Prozesse entlasten die Mitarbeiter und ermöglichen es ihnen, sich auf andere wichtige Aufgaben zu konzentrieren.





Microsoft Copilot und Recording Insights für smarte Workflows

Mit dem **Recording Insights** Plugin für **Microsoft Copilot** kombiniert ASC modernste KI-Technologie mit benutzerfreundlichen Workflows. Die direkte Integration mit Copilot ermöglicht es Ihnen, Aufzeichnungen und Analysen direkt zu starten und in Ihre Prozesse zu integrieren, während Aufgaben mit einfachen Befehlen automatisiert werden. Dies spart nicht nur Zeit, sondern verbessert auch die Genauigkeit und Effizienz Ihrer täglichen Abläufe.

MEHR ERFAHREN





Integration in Dynamics 365

Mit der Integration von Recording Insights in Dynamics 365 erhalten Sie die volle Kontrolle sowie umfassende Einblicke in Kundeninteraktionen.

- ✓ Starten von Aufzeichnungen direkt in Dynamics 365
- ✓ Vollständige Kundenhistorie
- ✓ Verknüpfung von Gesprächen mit weiteren Kundeninformationen
- ✓ Aufzeichnungen inkl. Auflistung von Compliance-Informationen
- ✓ Direkter Link zu Recording Insights zur Wiedergabe von aufgezeichneten Gesprächen
- ✓ Kategorisierung von Gesprächen nach Inhalt zur Erkennung von Compliance-Risiken
- ✓ Transkription und Speicherung des Gesprächs als Text

Recording Insights 30 Tage **kostenlos testen**

Buchen Sie Ihre persönliche Demo unter
www.asctechnologies.com

BUCHEN



Über ASC

ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Software- und Cloud-Lösungen für Omni-Channel-Aufzeichnung, Qualitätsmanagement und Analyse. Wir bieten Lösungen zur Aufzeichnung sowie KI-basierten Analyse und Auswertung aller Kommunikationsmedien – mit größtmöglicher Flexibilität als Cloud-Service, On-Premise oder einer hybriden Variante. Mit Hauptsitz in Deutschland, Tochtergesellschaften an derzeit 14 Standorten und zertifizierten Partnern in über 60 Ländern ist ASC die #1 der Branche in Europa und ein weltweiter Top-Player.

ASC Technologies AG

Seibelstraße 2-4
63768 Hösbach, Germany
T. +49 6021 5001 0
E. hq@asc.de

