

# L'IA plus qu'un simple Enregistrement.

Améliorez votre **Communication** avec l'IA

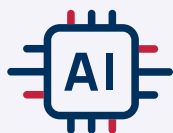
## AVANTAGES CLÉS

- ✓ **Transcription et traduction** dans plus de 100 langues
- ✓ **Résumé IA** – Allez au cœur de la conversation en quelques secondes
- ✓ **Opinion IA** – Obtenez des renseignements sur le sentiment d'une conversation
- ✓ **Questions IA** – Vous n'avez qu'à demander des réponses à Azure OpenAI
- ✓ **Microsoft Copilot Plugin** – Assistant IA pour une efficacité de travail plus accrue

Réduisez les risques et obtenez plus de renseignements commerciaux avec **Recording Insights** et l'IA

DEMANDEZ UNE  
DEMONSTRATION

# L'IA change la donne pour votre entreprise !



## Technologie IA la plus récente et sécurisée

Nous tirons profit de la technologie Microsoft responsable pour vous fournir des analyses approfondies des communications avec vos clients. Analysez vos données de communication avec les capacités avancées d'**Azure AI Services** et **Azure OpenAI**. Avec le plugin **Copilot Microsoft**, vous bénéficiez d'une efficacité et d'une convivialité accrues.



## Conformité et Gestion des risques

L'IA améliore la gestion de la conformité en contrôlant en continu les interactions dans le **respect des normes réglementaires**. La gestion des risques identifiés rapidement et la résolution des problèmes potentiels, réduisent la possibilité de non-conformité et des sanctions associées.



## La Gestion Automatisée de la Qualité

La gestion automatisée de la qualité utilise l'IA pour révolutionner les opérations des centres de contact. Elle **réduit les coûts**, améliore l'efficacité et fournit des évaluations objectives, permettant une **satisfaction client plus élevée** et moins de stress pour votre équipe.



## Plus de Renseignements sur les Entreprises

L'IA fournit des renseignements commerciaux plus approfondis en analysant de grands volumes de données **pour identifier les tendances, types** et comportements des clients, permettant des prises de décisions plus éclairées. Cela permet d'améliorer les stratégies, d'optimiser les opérations et de mieux comprendre la dynamique du marché pour stimuler la **croissance de votre entreprise**.

# La Sécurité des Données est Prioritaire

**Soyez en Conformité avec les Règlementations.**  
Géré par l'IA. Automatisé. Sécurisé.

## Capacité de stockage et géodiversité

Le stockage parallèle et inviolable ainsi que la géo-diversité vous permettent de stocker et analyser les données dans votre région Azure.

## Gardez le Contrôle total de Vos Données

Vous pouvez être assurés que vos données sensibles ne sont pas utilisées pour entraîner ou enrichir les modèles d'OpenAI.

## Soyez Protégés

Les mécanismes intégrés pour détecter les utilisations malveillantes, non seulement assurent la sécurité de vos applications mais soulignent également la responsabilité éthique dans le traitement de l'IA.

## IA Responsable

Microsoft Azure se concentre sur l'amélioration des flux de travail et le traitement éthique des données clients grâce au cryptage et à l'élimination des données d'entraînement.

“Ça marche, tout simplement. Les puissants outils d'analyse de Recording Insight améliorent l'efficacité de notre équipe, permettent à nos employés de se concentrer sur la qualité du service client rendu et de se concentrer sur d'autres tâches importantes. »

— Matthew Key

Admin des systèmes, Assurances Olympes



Des analyses de **tous les contenus** par l'IA (Voix, chat, écran, vidéo)



Recherche automatique de mots clés importants, schémas et expressions



Usage prédéfini de modèles ASC pour les règles, schémas ou catégories



Demandez – Azure **OpenAI** répond

### ASC Technologies S.A.S.

15 rue Tronchet  
1er étage, Immeuble B  
75008 Paris, France  
T. +33 1 75 43 65 30  
E. [fr@asctechnologies.com](mailto:fr@asctechnologies.com)

### À propos d'ASC

ASC est un fournisseur mondial leader de solutions logicielles et cloud dans le domaine de l'enregistrement omnicanal, de la gestion de la qualité et de l'analyse. Nous offrons des solutions d'enregistrement ainsi que des analyses et évaluations basées sur l'IA de toutes les communications – avec une flexibilité totale en tant que service cloud, sur site ou en solution hybride. Siège social en Allemagne avec des filiales dans 14 pays et des experts expérimentés.

