

IA

Más que solo grabación.

Mejore sus comunicaciones con IA

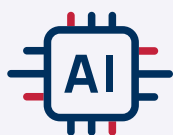
VENTAJAS CLAVE

- ✓ **Transcripción y traducción** a más de 100 idiomas
- ✓ **Resumen IA** – Obtenga las ideas clave de la conversación en segundos
- ✓ **Sentimiento IA** – Obtenga información sobre el sentimiento de las conversaciones
- ✓ **Preguntas IA** – Solo pregunte, Azure OpenAI responde
- ✓ **Complemento Microsoft Copilot** – Asistente de IA para una mayor eficiencia en el trabajo

Mitigue riesgos y obtenga más información de negocio con **Recording Insights e IA**

SOLICITE
UNA DEMO

¡La IA es el cambio que necesita para su negocio!



La tecnología de IA más avanzada y segura

Aprovechamos la tecnología responsable de Microsoft para realizar un análisis profundo de las conversaciones con sus clientes. Analice sus datos con las capacidades avanzadas de **Azure AI Services** y **Azure OpenAI**. Con el complemento de **Microsoft Copilot**, se beneficiará de una mayor eficiencia y facilidad de uso.



Cumplimiento normativo y gestión de riesgos

La IA mejora la gestión del cumplimiento al monitorear continuamente las interacciones para asegurar el **cumplimiento de los estándares regulatorios**. Mitigue riesgos al identificar y abordar rápidamente potenciales problemas, reduciendo la probabilidad de incumplimiento y las sanciones asociadas.



Gestión de calidad automatizada

La gestión de calidad automatizada utiliza IA para revolucionar las operaciones de los centros de contacto. **Reduce costes**, mejora la eficiencia y proporciona evaluaciones objetivas, lo que lleva a una **mayor satisfacción del cliente** y menos estrés para su equipo.



Mayor información del negocio

La IA proporciona una visión más profunda del negocio al analizar grandes volúmenes de datos con el objetivo de **identificar tendencias, patrones y comportamientos** de los clientes, lo que da paso a la toma de decisiones adecuadas. Esto conduce a estrategias mejoradas, operaciones optimizadas y una mejor comprensión de las dinámicas del mercado para **impulsar el crecimiento del negocio**.

La seguridad de los datos es **primordial**

Cumplimiento regulatorio.

Impulsado por IA. Automatizado. Seguro.

Almacenamiento y geodiversidad

Almacenamiento y geodiversidad totalmente redundantes e imposibles de manipular. Permite almacenar y analizar datos en su región de Azure.

Mantenga el control total de sus datos

Puede asegurar que sus datos sensibles no se utilicen para entrenar o enriquecer los modelos de OpenAI.

Seguro

Mecanismos integrados para detectar el uso indebido, asegurando la seguridad de la aplicación y resaltando la responsabilidad ética en el manejo de la IA.

IA responsable

Microsoft Azure se enfoca en mejorar los flujos de trabajo y el manejo ético de los datos de los clientes mediante el cifrado y la eliminación del entrenamiento de datos.

“Simplemente funciona. Las potentes herramientas de análisis de Recording Insights mejoraron la eficiencia de nuestro equipo, permitiendo a nuestro personal centrarse en brindar un excelente servicio al cliente y dándoles más tiempo para abordar otras tareas críticas.”

— Matthew Key

Administrador de Sistemas, Olympus Insurance



Análisis impulsado por IA **de todo el contenido** (voz, chat, pantalla, video)



Búsqueda automatizada de palabras clave, patrones y frases



Uso de plantillas de ASC predefinidas para reglas, patrones o categorías



Tan solo pregunte – Azure **OpenAI** responde

ASC Ibérica Cloud Solutions S.L.

Calle María de Molina 54
planta 5
28006 Madrid, España
T. +34 910 31 66 40
E. es@asc technologies.com

Sobre ASC

ASC es un proveedor líder mundial de soluciones de software y nube en el campo de la grabación omnicanal, la gestión de calidad y el análisis. Ofrecemos soluciones para la grabación, así como el análisis y la evaluación basados en IA de todas las comunicaciones, con total flexibilidad como servicio en la nube, en las instalaciones o como solución híbrida. Con sede en Alemania y subsidiarias en 14 países.

