

# AI More Than Just Recording.

Level up Your Communication with AI

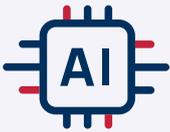
## DIE WICHTIGSTEN VORTEILE

- ✓ **Transkription und Übersetzung** in 100+ Sprachen
- ✓ **AI Summary** – Fassen Sie in Sekundenschnelle den Kern eines Gesprächs zusammen
- ✓ **AI Sentiment** – Erhalten Sie Einblicke in die Stimmungslage einer Unterhaltung
- ✓ **AI Questions** – Einfach fragen und Azure OpenAI antwortet
- ✓ **Microsoft Copilot Plugin** – KI-Assistent für mehr Arbeitseffizienz

Reduzieren Sie Risiken und gewinnen Sie wertvolle Geschäftseinblicke mit **Recording Insights** und KI.

DEMO ANFORDERN

# AI ist der Game Changer für Ihr Unternehmen!



## Neueste und sichere KI-Technologie

Wir nutzen die verantwortungsvolle Microsoft Technologie für tiefgehende Analyse Ihrer Kundenkommunikation. Analysieren Sie Ihre Kommunikationsdaten mit den fortschrittlichen KI-Funktionen von **Azure AI Services** und **Azure OpenAI**. Mit dem **Microsoft Copilot** Plugin profitieren Sie von erhöhter Effizienz und Benutzerfreundlichkeit.

Mit Recording Insights nutzen Sie die leistungsstarke Microsoft-Technologie für eine tiefgehende Analyse Ihrer Kundenkommunikation. Mit den fortschrittlichen KI-Funktionen von Azure AI Services und Azure OpenAI analysieren Sie Ihre Kommunikationsdaten effizient und präzise. Mit dem **Microsoft Copilot** Plugin profitieren Sie von erhöhter Effizienz und Benutzerfreundlichkeit.



## Compliance und Risikomanagement

Optimiert Sie mit KI Ihr Compliance-Management durch kontinuierliche Überwachung Ihrer Interaktionen und stellen Sie so die Einhaltung gesetzlicher Standards sicher. Risiken werden reduziert, indem potenzielle Probleme frühzeitig erkannt und behoben werden, wodurch die Gefahr von Regelverstößen und den damit verbundenen Strafen deutlich minimiert wird.



## Automatisiertes Qualitätsmanagement

Automatisiertes Qualitätsmanagement mit KI revolutioniert Ihr Contact Center: Es senkt nicht nur Kosten und steigert die Effizienz, sondern liefert auch objektive Bewertungen, die direkt zu höherer Kundenzufriedenheit führen. Gleichzeitig entlastet es Ihr Team, indem es Stress reduziert und eine optimale Arbeitsumgebung schafft. So profitieren Ihre Kunden von einem verbesserten Serviceerlebnis, während Ihr Unternehmen effizienter arbeitet.



## Mehr Geschäftseinblicke

Mit KI können Sie große Datenmengen analysieren, um Trends, Muster und Kundenverhalten zu erkennen. Dadurch treffen Sie fundiertere Entscheidungen, entwickeln bessere Strategien, optimieren Ihre Abläufe und gewinnen ein tieferes Verständnis der Marktdynamik, um das Wachstum Ihres Unternehmens gezielt voranzutreiben.

# Datensicherheit ist unerlässlich

## Erfüllung von Compliance-Vorschriften KI-basiert. Automatisiert. Sicher.

### Speicherung und Geodiversität

Vollständig parallele, manipulationssichere Speicherung und Geodiversität ermöglichen Ihnen die Speicherung und Analyse von Daten in Ihrer Azure-Region.

### Behalten Sie die volle Kontrolle über Ihre Daten

Sie können sicherstellen, dass Ihre sensiblen Daten nicht für das Training oder die Verbesserung von OpenAI-Modellen verwendet werden.

### Sicherheit

Integrierte Verfahren zur Erkennung schädlicher Nutzung gewährleisten nicht nur die Anwendungssicherheit, sondern unterstreichen auch die ethische Verantwortung im Umgang mit KI.

### Verantwortungsvolle KI

Microsoft Azure setzt auf verbesserte Workflows und ethischen Umgang mit Kundendaten durch Verschlüsselung und den Verzicht auf Datentraining.

„It simply works. Recording Insight’s powerful analytics tools enhanced our team’s efficiency – allowing our staff to focus on providing great customer service and giving them more time to tackle other critical tasks.”

– Matthew Key

Systemadministrator Olympus Versicherung



KI-gesteuerte Analyse **aller Inhalte** (Sprache, Chat, Bildschirm, Video)



Automatische Suche nach wichtigen Schlüsselwörtern, Mustern und Phrasen



Verwendung von vordefinierten ASC Vorlagen für Regeln, Muster oder Kategorien



Einfach fragen – Azure **OpenAI** antwortet

#### ASC Technologies AG

Seibelstraße 2-4  
63768 Hösbach, Germany  
T. +49 6021 5001 0  
E. [hq@asc.de](mailto:hq@asc.de)

#### Über ASC Technologies

ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Software- und Cloud-Lösungen für Omni-Channel-Aufzeichnung, Qualitätsmanagement und Analyse. Wir bieten Lösungen zur Aufzeichnung sowie KI-basierten Analyse und Auswertung aller Kommunikationsmedien – mit größtmöglicher Flexibilität als Cloud-Service, On-Premise oder einer hybriden Variante. Mit Hauptsitz in Deutschland, Tochtergesellschaften an derzeit 14 Standorten und zertifizierten Partnern in über 60 Ländern ist ASC die #1 der Branche in Europa und ein weltweiter Top-Player.

