

Seite: online
 Mediengattung: Online News

Visits (VpD): 0,011 (in Mio.)

Aufzeichnungsloesung für Banken und Versicherungen

Neo Cloud von ASC über Komsa erhältlich

Systemhaeuser und IT-Fachhaendler koennen ab sofort ueber Komsa Cloud Services die ASC-Loesung Neo Cloud beziehen, die sich an Geschaefstkunden richtet, die ihre Kundenkommunikation DSGVO-konform dokumentieren wollen.

Finanzdienstleister, Versicherungsunternehmen, Kundenservicecenter oder Rettungsdienste neo cloud von ASC eignet sich fuer Unternehmen, die ihre Kommunikation mit Kunden aufzeichnen. Denn die Lösung ermöglicht die DSGVO-konforme Erfassung, Speicherung und Archivierung der kompletten Kundenkommunikation, ueber alle Kanäle hinweg (Telefonie, Chat, SMS, Video und Screen).

Systemhäuser und IT-Fachhändler können die Cloud-Lösung ab sofort über Komsa Cloud Services beziehen. Im Rahmen des Cloud-Programm übernimmt Komsa auch die Zertifizierungsschulung fuer Reseller und unterstützt ueber sein Technical Assistance Center mit technischem Support.

Systemhäuser und Business-Fachhändler profitieren von der ausschließlich indirekten Vermarktung, erklart ASC-CEO Dr. Gerald Kromer: Wir vertreiben die Neo Cloud ausschließlich ueber Reseller und haben Komsa als Partner

gewählt, um einen guten Support sicherstellen zu können. Die Neo Cloud lässt sich mit nahezu allen Komponenten und Lösungen (auch On-Premises) aus dem Komsa-Sortiment verbinden: Vom Breitbandanschluss ueber die Kommunikationslösung bis hin zu den erforderlichen Endgeräten können Partner fuer ihre Kunden ein Komplettpaket schnüren.

Der Vorteil der cloudbasierten Variante gegenüber den bekannten On-Premises-Lösungen von ASC: Neo Cloud ist flexibel skalierbar und damit gut fuer kleine und mittlere Unternehmen geeignet. Das trifft genau die Zielgruppe vieler unserer Systemhaus- und Fachhandelspartner im B2B-Segment und eröffnet zugleich die Möglichkeit, zusätzliche Kundengruppen zu erschließen, sagt Steffen Ebner, B2B-Vertriebsvorstand bei KOMSA. Unternehmen wie Banken und künftig auch Versicherungen, die per Gesetz verpflichtet sind, Beratungsgespräche aufzuzeichnen und zu dokumentieren, können Partner mit

Neo Cloud ganz gezielt adressieren.

Fuer Handelspartner gelten die im Programm der Komsa Cloud Services üblichen Vorteile: Sie halten den Vertrag mit dem Geschäftskunden, vereinbaren mit diesem die Konditionen und generieren darüber wiederkehrende Umsätze. Komsa unterstützt ueber sein Technical Assistance Center seine Partner zudem mit dem 2nd-Level-Support. Den 1st-Level-Support uebernehmen die Reseller selbst, nachdem sie an der Schulung im Technical Assistance Center teilgenommen haben.

Fuer Systemhäuser und Business-Fachhändler, die Neo Cloud bei Geschäftskunden einsetzen wollen, bietet der ITK-Distributor Ende September ein kostenfreies Webinar. Informationen erhalten Handelspartner beim Team der Komsa Cloud Services unter cloudservices@komsa.com sowie bei ihrem Kundenbetreuer.

Abbildung: Komsa nimmt die Aufzeichnungsloesung neo cloud von ASC ins Cloud-Programm. Pixabay
Wörter: 355