

Professionelle Sprach- und Bildschirmaufzeichnung hilft mit, Menschenleben zu retten und Eigentum zu schützen

Die Fähigkeit zu schnellem Handeln ist für alle Akteure in Notfällen absolut erfolgskritisch. Kommunikationsaufzeichnung in mitunter geografisch verteilten Rettungsstellen, Einsatz- und Notrufzentralen sowie hochflexible Wiedergabe- und Analysefunktionen können das Reaktionsvermögen entscheidend verbessern. Auf diese Weise lassen sich unterschiedliche Szenarien leicht rekonstruieren, Optimierungspotenziale für künftige Einsätze werden erkennbar. Das allgemeine Sicherheitsniveau kann dadurch systematisch verbessert werden.



Aufzeichnungslösungen erfassen, speichern und archivieren die Gespräche, Bildschirminhalte und die dazugehörigen Informationen nach vorgegebenen Sicherheitsstandards. Systeme, wie zum Beispiel von ASC, lassen sich nahtlos in analoge, digitale und VoIP Netze der Rettungsleitstellen,

Notrufzentralen und Verkehrsüberwachung integrieren. Zuverlässige, präzise Aufzeichnung und schnelle, intuitive Suche und Wiedergabe der Anrufe sind in heiklen Situationen oft entscheidend für den Ausgang eines Notfalls.

TETRA

In Deutschland haben Bund und Länder beschlossen, die veraltete Analogfunktechnik in allen „Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben“ (BOS) durch digitale TETRA-Lösungen zu ersetzen. Integrierte Lösungen für TETRA-Systeme erfassen alle Gespräche über das Bündelfunknetz, inklusive Zusatzdaten, die für die effiziente Suche der Gespräche verwendet werden können. Sämtliche Mitschnitte lassen sich standortübergreifend an zentraler Stelle archivieren. Optional sorgen innovative Speichernetztechnologien für zusätzliche Datensicherheit. Dank offener Schnittstellen lassen sich komplementäre Anwendungen nahtlos integrieren, zum Beispiel zur parallelen Aufzeichnung von Bildschirminhalten, zur intelligenten Sprachverarbeitung oder auch Lösungen zur Optimierung der Einsatzplanung. Weiterhin kann der schnelle Zugriff auf zuletzt gespeicherte Gespräche die Reaktionsfähigkeit von Sicherheitskräften in Not- und Krisensituationen entscheidend verbessern.

Drohanruf-Aufzeichnung - Mitschnitt als Beweis

Öffentliche Einrichtungen aller Art sind immer wieder von Drohanrufen betroffen. Mit Sprachaufzeichnung können verdächtige Gespräche per Knopfdruck aufgezeichnet werden. Dies dient nicht allein dem Eigenschutz von Behörden und Unternehmen, sondern gehört auch zur Fürsorgepflicht eines jeden Arbeitgebers.

- Eine dauerhafte Dokumentation eines Drohanrufes erfolgt durch einfachen Tastendruck am Telefon oder per Mausklick am PC. Zu einem beliebigen Zeitpunkt des Gespräches kann die Taste betätigt werden, um das gesamte Gespräch von Anfang an zu speichern.

- Der aufgezeichnete Anruf wird als Beweismittel und als Grundlage für polizeiliche Ermittlungen verwendet.
- Integrierte Zeitcodesysteme ergänzen Zusatzdaten wie Uhrzeit und Datum des Gesprächs bei der Aufzeichnung.
- Mit der konfigurierbaren Start/Stopp Steuerung können gezielt nur Drohanrufe aufgezeichnet werden. Alle anderen Gespräche werden sofort überschrieben.

50 Jahre Erfahrung in der Sprach- und Kommunikations-Technologie

Das Unternehmen ASC feiert in diesem Jahr seinen 50. Geburtstag. Es ist Spezialist für komplexe Lösungen zur Aufzeichnung und Analyse von Kommunikation.



Am 01. Juli wurde die ASC telecom AG

aus Hösbach bei Aschaffenburg 50 Jahre alt. Fünf Jahrzehnte, in denen viel passiert ist und das Unternehmen sich stets weiterentwickelt und regelrecht „neu erfunden“ hat. Durch antizyklische F&E-Investitionen in neue Technologien wie z. B. Speech Analytics sowie den nachhaltigen Ausbau der internationalen Vertriebsaktivitäten gelang es, das Unternehmen erfolgreich zu positionieren und Wettbewerbern oft einen Schritt voraus zu sein.

Der ASC-Eigentümer Günther Müller, der vom 01. April 1979 bis 30. Juni 2012 die Firma mit unternehmerischem Geschick und visionärem Weitblick führte, steht heute dem Aufsichtsrat vor. Er erläutert: „Wir blicken stolz zurück auf 50 spannende Jahre und auf Spitzenleistungen, die uns Anerkennung und zahlreiche Auszeichnungen brachten. Heute ist ASC auch international ein Begriff für visionäre Produkte, höchste Qualität und technische Exzellenz. Unsere innovativen Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der Unternehmens-Kommunikation sind weltweit führend. All dies konnten wir nur durch unternehmerischen Mut, innovative Ideen, den überdurchschnittlichen Einsatz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und nicht zuletzt auch mit einem Quäntchen Glück erreichen.“

Im Vorstand hat nun die nächste Generation mit Dr. Frank Schaffrath (Chief Executive Officer), Marco Müller (Chief Operating Officer) und Andreas Seum, (Chief Sales Officer) die Verantwortung übernommen. Somit sind die Weichen für eine erfolgreiche Zukunft der Gesellschaft gestellt.

Angaben zum Autor:

Michael Krause

Director Partner Sales

ASC telecom AG

Seibelstr. 2-4

63768 Hösbach

Tel. 06021 5001-0

E-Mail: m.krause@asc.de