

Innovative Aufzeichnungs- und Analyselösungen für Leitstellen

Sprachanalyse und automatische Protokollierung sorgen für Entlastung der Leitstellenmitarbeiter

Die Fähigkeit zu schnellem Handeln ist in Notfällen entscheidend. Wenn die Einsatzleitung nicht alle relevanten Informationen rechtzeitig erhält, kann das im Hinblick auf die Reaktionsfähigkeit und Sicherheit gravierende Folgen haben.

Die Aufzeichnung der kritischen Kommunikation sowie Wiedergabe- und Analysefunktionen können das Reaktionsvermögen entscheidend verbessern.

Die Sprachanalyselösungen von ASC unterstützen Leitstellenmitarbeiter durch:

- **Sofortige Kategorisierung eingehender Anrufe**
- **Schnelle Identifizierung der wichtigsten Gespräche**
- **Automatische Protokollierung und abschließende Dokumentation**


Mit Hilfe der Schlüsselwort- und Phrasenerkennung werden Anrufe in verschiedene Kategorien eingeteilt. Kritische Gespräche, die bestimmte Signalwörter enthalten, lösen einen Alarm aus. So kann sichergestellt werden, dass die dringendsten Anrufe zuerst bearbeitet werden.

Auch die automatische Protokollierung der eingehenden Notrufe trägt zur Entlastung der Dispatcher bei. In der Regel wird von

jedem Notruf ein Protokoll erstellt. Vor allem in Stresssituationen ist das für den Dispatcher belastend und zeitintensiv. Mit der Transkriptionslösung von ASC können Gespräche direkt im Anschluss automatisch verschriftet und archiviert werden.

Besuchen Sie ASC auf der PMRExpo am Stand D10!

Über ASC

ASC ist ein weltweit führender Softwareanbieter im Bereich Omni-Channel Recording, Qualitätsmanagement und Analytics. Zu den Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Organisationen der öffentlichen Sicherheit, Contact Center und Finanzdienstleister. Als Gold Mitglied im TWISP Developer Program von Airbus verfügt ASC über jahrzehntelange Erfahrung, wenn es um sicherheitsrelevante Kommunikation und die Entwicklung von maßgeschneiderten Aufzeichnungslösungen für TETRA Netzwerke geht. 

ASC Technologies AG
Seibelstraße 2 - 4, 63768 Hösbach
Tel.: 06021 5001 - 0
E-Mail: hq@asc.de
www.asc.de

