

ASC ermöglicht rechtskonforme Aufzeichnung von Beratergesprächen per Video

Erfüllung von MiFID II Vorgaben mittels beweissicherer Recording-Lösung EVOIP^{neo} von ASC

Hösbach, 26. Juli 2017 – ASC, ein weltweit führender Softwareanbieter, bietet mit der Recording-Plattform EVOIP^{neo} eine Lösung zur Aufzeichnung von Videoberatung. Eine speziell entwickelte Integration für Consulting-Plattformen ermöglicht nun auch die Compliance-konforme Aufzeichnung und Archivierung von Beratungen per Video.

Eine Aufzeichnung der Beratergespräche über Video ist vor allem für Banken aufgrund von gesetzlichen Regelungen, wie MiFID II in Europa oder Dodd-Frank in den USA, unerlässlich. Die am 03. Januar 2018 in Kraft tretende Finanzmarktrichtlinie MiFID II fordert eine komplette, beweissichere Aufzeichnung und Archivierung von Beratergesprächen – egal ob per Telefon, Video, Chat oder E-Mail.

Marco Müller, Chief Operating Officer von ASC, sagt: „Wir unterstützen unsere Kunden durch unsere MiFID II-konforme Aufzeichnungslösung bei der Erfüllung aller rechtlichen Regularien im Bereich der Aufzeichnungspflicht. Bis zu 20 Prozent unseres Jahresumsatzes stecken wir in die Forschung und Entwicklung, um unseren Kunden immer bedarfsgerechte Lösungen anzubieten.“

Vielfältige Konfigurationsmöglichkeiten ermöglichen eine individuelle Abbildung nahezu jeder Anforderung. Je nach Bedarf kann die Aufzeichnung automatisch durch Starten einer Applikation aktiviert oder manuell gesteuert werden. Um die spätere Suche und Wiedergabe der aufgezeichneten Beratergespräche zu vereinfachen, werden zusätzliche Daten aus den Bildschirmhalten des Beraters oder manuell hinzugefügte Informationen mit den Konversationen verknüpft. Auch das zunehmend verbreitete Video Ident Verfahren kann mit Hilfe von EVOIP^{neo} aufgezeichnet werden.

Eine zusätzliche Funktion ist die beweissichere Dokumentation von Drohanrufen. Im Falle eines Drohanrufs kann der Berater jederzeit während des Gesprächs den Button „Drohanruf aufzeichnen“ betätigen und es erfolgt eine Aufzeichnung des gesamten Gesprächs von Beginn an. Darüber hinaus werden die übertragenen Metadaten bis hin zur IP-Adresse des Anrufers für die nachfolgende polizeiliche Ermittlung gespeichert.

Weitere optionale Tools für das Qualitätsmanagement und Analytics komplettieren das Angebot von ASC. Zudem ist eine Anbindung an andere bankenspezifische Lösungen, wie z.B. Sparkassen FI möglich.

Weitere Informationen zum Produktportfolio von ASC finden Sie unter www.asc.de.

PRESSE INFORMATION

ASC Kurzprofil

ASC ist ein weltweit führender Softwareanbieter im Bereich Omni-Channel Recording, Qualitätsmanagement und Analytics. Zu den Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. ASC bietet Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Interaktionen - sowohl als Vor-Ort-Lösung als auch über die Cloud. Mit Hauptsitz in Deutschland und Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, den USA, Brasilien, Japan, Singapur, Hongkong und Dubai sowie einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

CONTACT.

ASC Technologies AG
Anna Lederer, PR & Communications
Seibelstraße 2 - 4 Phone +49 6021 5001-247
63768 Hösbach Fax +49 6021 5001-310
Germany a.lederer@asc.de

Please follow us on



www.asc.de

We record & analyze communications

