

# PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 21. Januar 2015)



## **Aus ASC telecom AG wird ASC Technologies AG**

*Hösbach, den 21.01.2015* - ASC, ein weltweit führendes Software-Unternehmen mit innovativen Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der Unternehmens-Kommunikation, heißt seit 16. Januar 2015 offiziell ASC Technologies AG.

Marco Müller, Vorstand von ASC, erklärt: „In den letzten Jahren hat sich die Ausrichtung von ASC wesentlich verändert. Von einem Hersteller für Voice Recording Produkte haben wir uns zu einem Softwareunternehmen gewandelt, das innovative Technologien zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der Unternehmens-Kommunikation anbietet.“

Heute können ASC Softwarelösungen nicht nur gekauft, sondern auch gemietet (Cloud-Services) werden. Das bedeutet, Nutzung und Bezahlung nur nach Bedarf, keine Anschaffungskosten, keine Kapitalbindung, keine Kosten für Instandhaltung oder Backups.

ASC Technologies AG wird weiterhin auf State-of-the-art Solutions setzen und bis zu 20 Prozent vom Umsatz in Forschung & Entwicklung investieren. Der neue Name hat die Flexibilität, auch zukünftige Entwicklungen widerspiegeln. Wenngleich ASC jetzt einen neuen Namen trägt und viele Innovationen für seine Kunden plant, wird ASC auch weiterhin maßgeschneiderte Lösungen in bewährter Qualität an.

### **ASC Kurzportrait**

ASC ist ein weltweit führendes Software-Unternehmen mit innovativen Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der Unternehmens-Kommunikation. Alle multimedialen Interaktionen in Contact Centern, bei Finanzdienstleistern sowie für Organisationen der öffentlichen Sicherheit werden dokumentiert und ausgewertet. Kommunikationsinhalte werden transparent, wichtige Informationen generiert und Markttrends aufgezeigt. Dadurch erhält das Management notwendige Entscheidungsgrundlagen in Echtzeit.

Mit ASC-Lösungen wird Customer Experience messbar. Individuelle Maßnahmen für jeden Kunden können eingeleitet werden und die Kundenbindung wird deutlich verbessert. Umsatzsteigerungen und nachhaltig loyale Kunden sind das Ergebnis. So sind ASC-Kunden dem Wettbewerb immer einen Schritt voraus.

ASC bietet seine Lösungen auch zur Nutzung in der Cloud an. So haben Kunden die Wahl, Software as a Service je nach Bedarf, immer auf dem neuesten Stand der Technik, ohne Risiko und Vorinvestition, aber mit höchster Flexibilität zu beziehen.



ASC-Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, den USA, Brasilien, Japan, Singapur und Dubai sowie zertifizierte, leistungsfähige Vertriebspartner realisieren anspruchsvolle Kundenprojekte in über 60 Ländern. Mit einem Exportanteil von nahezu 70 Prozent und einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

ASC Technologies AG · Seibelstrasse 2 - 4 · 63768 Hösbach

Ansprechpartner:

Christiane Landgraf, Marketing, PR & Communications

Telefon: +49 6021 5001-257

Telefax: +49 6021 5001-310

E-Mail [c.landgraf@asc.de](mailto:c.landgraf@asc.de)

Internet [www.asc.de](http://www.asc.de)