

## ASC ist Speakerbus Certified Technology Partner

**Hösbach, den 11.08.2015** - ASC, ein weltweit führendes Software-Unternehmen mit innovativen Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der Unternehmenskommunikation, gibt seine Aufnahme in das Certified Technology Partner Programm von Speakerbus bekannt.

Mit der neuesten Version 4.1 der ASC-Lösung EVOIP<sub>neo</sub> wurde das VoIP Portfolio um eine Integration für Speakerbus erweitert. EVOIP<sub>neo</sub> für Speakerbus bietet damit eine compliance-konforme Aufzeichnungsmöglichkeit für Finanzinstitute und Leitstellen im kompletten Speakerbus iTurret Dealerboard und Speaker Portfolio. Das Speakerbus Certified Technology Partnership Programm bietet Kunden eine Vielfalt kompatibler Ergänzungen für ihre jeweilige Speakerbus Umgebung.

Die ASC Communications Recording Lösung zeichnet Gespräche, Bildschirmaktivitäten sowie zugehörige Inhalte auf und archiviert sowie analysiert sie unter Einhaltung der jeweiligen Sicherheitsrichtlinien. EVOIP<sub>neo</sub> verarbeitet dazu die gesammelten Anrufinformationen vom Speakerbus Dealerboard und seinen Sprachlösungen durch den zentralen „Call Detail Service“. Dieser bündelt diverse Informationen und teilt sie mit zahlreichen Anwendungen von Drittanbietern.

Charles Miscampbell, Product Director bei Speakerbus erklärt: „Innerhalb der ständig wachsenden Anzahl von Anbietern in der Unified Communications Branche, ist eine Zertifizierung zur Gewährleistung der Kompatibilität ausgewählter Produkte ein Schlüsselfaktor in Sachen Kundenzufriedenheit. Aufgrund dieser Anforderung unterziehen wir Drittanwendungen einem rigorosen Prüfprozess. So garantieren wir einen hohen Kundennutzen bei geringstem Risiko und absoluter Kompatibilität. Wir sind hocheifrig, ASC als neuen, zertifizierten Technologiepartner aufnehmen zu können.“

Marco Müller, Chief Operating Officer bei ASC kommentiert: „Wir freuen uns sehr über die Zertifizierung als Speakerbus Technologiepartner. Heutzutage werden die rechtlichen Rahmenbedingungen immer weiter verschärft. So stehen beispielsweise Finanzinstitute mit MiFID II vor neuen Herausforderungen. Das macht die Wahl des richtigen Sprachaufzeichnungs- und Workforce Optimization-Tools zu einem kritischen Prozess. EVOIP<sub>neo</sub> bietet eine beispiellose Vielzahl an

# PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 11. August 2015)



Möglichkeiten, wenn es darum geht Compliance Vorgaben zu erfüllen und Transaktionen zu verifizieren.“

Weitere Informationen rund um das Portfolio von ASC können unter [www.asc.de](http://www.asc.de) abgerufen werden.

## **Über Speakerbus – [www.speakerbus.com](http://www.speakerbus.com)**

1984 gegründet, ist die Speakerbus plc Gruppe heute ein Kommunikations-Spezialist sowie Technologie-Entwickler und –Hersteller mit Hauptsitz in UK und Niederlassungen in Europa, Amerika und Asien. Mehr als 250 der weltweit führenden Finanzinstitutionen nutzen Telefonie-, Intercom, Speaker und Connectivity Lösungen von Speakerbus um Ihre Kommunikations- und Kollaborations-Anforderungen abzudecken. Speakerbus betreut über 50.000 Nutzer in mehr als 60 Ländern und das stets innovativ, flexibel und kundenorientiert.

## **ASC Kurzportrait – [www.asc.de](http://www.asc.de)**

ASC ist ein weltweit führendes Software-Unternehmen mit innovativen Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der Unternehmens-Kommunikation. Alle multimedialen Interaktionen in Contact Centern, bei Finanzdienstleistern sowie für Organisationen der öffentlichen Sicherheit werden dokumentiert und ausgewertet. Kommunikationsinhalte werden transparent, wichtige Informationen generiert und Markttrends aufgezeigt. Dadurch erhält das Management notwendige Entscheidungsgrundlagen in Echtzeit.

Mit ASC-Lösungen wird Customer Experience messbar. Individuelle Maßnahmen für jeden Kunden können eingeleitet werden und die Kundenbindung wird deutlich verbessert. Umsatzsteigerungen und nachhaltig loyale Kunden sind das Ergebnis. So sind ASC-Kunden dem Wettbewerb immer einen Schritt voraus.

ASC bietet seine Lösungen auch zur Nutzung in der Cloud an. So haben Kunden die Wahl, Software as a Service je nach Bedarf, immer auf dem neuesten Stand der Technik, ohne Risiko und Vorinvestition, aber mit höchster Flexibilität zu beziehen.

ASC-Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, den USA, Brasilien, Japan, Singapur und Dubai sowie zertifizierte, leistungsfähige Vertriebspartner realisieren anspruchsvolle Kundenprojekte in über 60 Ländern. Mit einem Exportanteil von nahezu 70 Prozent und einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

## **Für weiterführende Informationen kontaktieren Sie bitte:**

ASC Technologies AG · Seibelstraße 2 - 4 · 63768 Hösbach

Ansprechpartner:

Christiane Landgraf, PR & Communications Manager

Telefon: +49 6021 5001-257

Telefax: +49 6021 5001-310

E-Mail [c.landgraf@asc.de](mailto:c.landgraf@asc.de)

Internet [www.asc.de](http://www.asc.de)