

ASC gewinnt mit Quality Connect einen neuen Partner in Südafrika Afrikas Banken und Unternehmen können künftig zur strategischen Kundenbindung eine deutsche Lösung zur Aufzeichnung nutzen

Hösbach, 16. Januar 2019 – Das internationale Softwareunternehmen ASC Technologies AG geht eine Partnerschaft mit Quality Connect ein. Das südafrikanische Unternehmen bietet Lösungen für Contact Center und Finanzinstitute an. Durch diese Partnerschaft vertreibt Quality Connect nun auch die Aufzeichnungs- und Analytics-Lösungen für die Unternehmenskommunikation von ASC und bietet umfangreichen Support für die lokalen Kunden.

Quality Connect besitzt mehr als 25 Jahre Erfahrung im Contact Center- und Finanzdienstleistungs-Markt. Ihr Lösungsportfolio ist darauf zugeschnitten, Geschäftsprozesse zu verbessern und die Produktivität in Contact Center- und Back-Office-Umgebungen zu erhöhen. Drei der größten Banken und Versicherungen, namhafte Handelskonzerne und Telefongesellschaften aus Afrika gehören zu den Kunden der Quality Connect Unternehmensgruppe.

„Der zuverlässige Service, die professionelle Unterstützung sowie das umfangreiche Angebot von Qualitätsmanagement, Reporting-Möglichkeiten sowie Analytics-Lösungen stellen einen echten Mehrwert für uns und unsere Kunden dar“, sagt Prem Mungul, Chief Strategy Officer von Quality Connect. „Zusätzlich überzeugt ASC mit vielfältigen und flexiblen Lösungen: Egal ob On-Premise, als Service aus der Public Cloud oder Private Cloud – ASC ist imstande, alle Anforderungen umzusetzen.“

„Wir sehen großes Potenzial im afrikanischen Markt und den vielen namhaften Kunden von Quality Connect und wollen mit unserem neuen Partner vor Ort weiter wachsen“, sagt Dr. Gerald Kromer, Chief Executive Officer von ASC. „Dabei passen die Philosophien von ASC und Quality Connect perfekt zusammen, da wir den afrikanischen Cloud-Markt gemeinsam entwickeln wollen.“

Das Lösungsportfolio von ASC bietet die Erfassung, Speicherung und Archivierung der kompletten Unternehmenskommunikation nach vorgegebenen Sicherheitsstandards über alle Kanäle hinweg. Komplettiert wird das Angebot von ASC mit einer ausgereiften Analytics-Lösung, die zur automatischen Auswertung, Kategorisierung, Service-Optimierung und Qualifizierung von Mitarbeitern eingesetzt werden kann.

Für mehr Informationen über das Portfolio von ASC besuchen Sie bitte www.asc.de.

PRESSE INFORMATION

ASC Kurzprofil

ASC ist ein weltweit führender Softwareanbieter im Bereich Omni-Channel Recording, Qualitätsmanagement und Analytics. Zu den Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. ASC bietet Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Interaktionen - sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung. Mit Hauptsitz in Deutschland und Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, Rumänien, Dubai, den USA, Brasilien, Mexiko, Hongkong, Japan und Singapur sowie einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

Quality Connect Kurzprofil

Quality Connect zeichnet sich durch langjährige internationale Erfahrung in der Contact Center-Branche aus. Seit über 25 Jahren bedient das Unternehmen einen großen Markt, insbesondere mit Telekommunikations-, Consulting-, Entwicklungs- und Kundenbindungslösungen. Die Lösungsangebote sind darauf ausgelegt, produktive Geschäftsprozesse zu schaffen und die Leistung in Contact Center- und Back-Office-Umgebungen zu steigern.

CONTACT.

ASC Technologies AG
Katrin Henkel, Chief Strategy Officer
Seibelstraße 2-4 Phone +49 6021 5001 264
63768 Hösbach Fax +49 6021 5001 310
Germany k.henkel@asc.de

Please follow us on



www.asc.de

We record & analyze communications

