

ASC gewinnt eine der größten Banken Südafrikas für Compliance Recording

Mit Recording Insights für Microsoft Teams setzt sich ASC gegenüber den Mitbewerbern durch

Hösbach, 14. September 2021 – ASC Technologies AG überzeugt mit ihrer Compliance Recording Lösung für Microsoft Teams eine der größten Banken Südafrikas. Ab Q3/2021 nutzt das Finanzinstitut, das Bank- und Finanzdienstleistungen für Privatpersonen, Unternehmen und öffentliche Institutionen in Afrika sowie im Ausland anbietet, die Aufzeichnungslösung von ASC, um die Einführung von Microsoft Teams zu unterstützen. Als einer der weltweit führenden Anbieter von Software- und Cloud-Lösungen für Omni-Channel Recording, Quality Management und Analytics, setzt sich ASC gegenüber den Mitbewerbern mit einem attraktiven Gesamtpaket durch. Ausschlaggebend für diesen Erfolg war vor allem, dass ASC mit Recording Insights eine 100-prozentige SaaS-Lösung anbietet und somit den Ausrichtungswunsch des Kunden vollends erfüllt.

Die stetigen technologischen Innovationen und Transformationen in der Kommunikationswelt machen auch vor der Finanzbranche nicht halt. Die Erwartungen von Stakeholdern ändern sich radikal und schnell. Um den neuen Herausforderungen gerecht zu werden, setzt eine führende südafrikanische Bank nun in Sachen Compliance auf ASC. Dabei überzeugte nicht nur das technische Konzept und die flexibel skalierbare Cloud-Lösung. Auch der schnelle und reibungslose Onboarding-Prozess sowie die native Integration von Recording Insights in Microsoft Teams wurden im Auswahlprozess des Kunden besonders gewichtet.

Nach einer kurzen Pilotphase werden bereits ab Q3/2021 alle Funktionen von Recording Insights in der Kommunikation des Kunden genutzt. Die Zahl der User beläuft sich bereits bis Ende diesen Jahres auf einen mittleren vierstelligen Bereich – bis Ende 2022 wird sogar eine Verdopplung erwartet.

„Wir freuen uns, dass wir mit Recording Insights für Microsoft Teams eine der weltgrößten Banken überzeugen konnten. Mit unseren stetigen Weiterentwicklungen für Compliance verzeichnen wir einen stark wachsenden Kundenstamm über alle Branchen hinweg. Das zeigt einmal mehr, wie wichtig die richtigen Tools und der richtige Partner im Compliance-Umfeld sind“, erklärt Rainer Stenger, Director Sales International von ASC Technologies AG.

PRESSE INFORMATION

Für mehr Informationen über das Portfolio von ASC besuchen Sie bitte www.asc.de.

ASC Kurzprofil

ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Software- und Cloud-Lösungen im Bereich Omni-Channel Recording, Quality Management und Analytics. Zu unseren Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. Wir bieten Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Interaktionen - sowohl als Service aus der Cloud als auch On-Premise. Durch die cloud-basierten Services bleiben unsere Kunden rundum flexibel, sind stets auf dem neusten Stand der Technik und können Investitionen individuell an das eigene Unternehmenswachstum anpassen. Mit Hauptsitz in Deutschland und Tochtergesellschaften in derzeit zwölf Ländern ist ASC die #1 der Branche in Europa.

CONTACT.

ASC Technologies AG
Nico Unger, PR & Communications
Seibelstraße 2-4 Phone +49 6021 5001 290
63768 Hösbach Fax +49 6021 5001 310
Germany n.unger@asc.de

Please follow us on



www.asc.de

We record & analyze communications

