

## **ASC ist Aussteller auf der BroadSoft Connections 2017 in den USA**

### **Cloud Recording Lösung für Service Provider zur Erfüllung von Compliance Anforderungen**

**Hörsbach, 25. Oktober 2017** – ASC, ein weltweit führendes Software-Unternehmen mit Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der Unternehmenskommunikation, ist auch in diesem Jahr wieder Aussteller auf der BroadSoft Connections und präsentiert vor Ort die neueste Version seiner *neo* Suite. Die jährliche User-Konferenz von BroadSoft findet im JW Marriott Phoenix Desert Ridge Resort & Spa in Phoenix, Arizona statt und geht noch bis zum 25. Oktober 2017.

ASC bietet Aufzeichnungs- und Analyselösungen für Kommunikation in Unternehmen, Banken und Contact Centern. Mit wachsenden Compliance-Anforderungen an diese Kunden steigt die Nachfrage nach rechtssicheren Lösungen zur Dokumentation und Auswertung der Kunden bzw. Beratergespräche. Bereits seit Anfang 2016 ist die mandantenfähige Software von ASC für die BroadWorks Applikations-Plattform zertifiziert. Am Stand Nummer 9 können sich Besucher live von den Möglichkeiten zur Erfassung der Kommunikation, Steuerung der Aufzeichnungen, automatischen Auswertung, Risikobewertung und vielen anderen Themen überzeugen.

„Wir freuen uns sehr darauf, auch dieses Jahr wieder Teil der BroadSoft Connections sein zu dürfen. Ob zur Qualitätsverbesserung im Contact Center oder zur rechtssicheren Kommunikationsaufzeichnung bei Finanzinstituten – unsere vielseitige Lösung ist flexibel einsetzbar und für unterschiedlichste Anforderungen ausgelegt,“ kommentiert Marco Müller, Chief Operating Officer von ASC.

Flexible Redundanzszenarien für höchste Ausfallsicherheit und modernste Verschlüsselungsmechanismen ermöglichen die rechtssichere Aufzeichnung zur Erfüllung von gesetzlichen Vorgaben und Standards wie MiFID II, Dodd-Frank und PCI-DSS. Das komplette Portfolio von ASC umfasst Recording, Quality Management, Speech Analytics, eLearning und Workforce Management und ist sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung verfügbar.

Für mehr Informationen über das Portfolio von ASC, besuchen sie bitte [www.asc.de](http://www.asc.de).

# PRESSE INFORMATION

## ASC Kurzprofil

ASC ist ein weltweit führender Softwareanbieter im Bereich Omni-Channel Recording, Qualitätsmanagement und Analytics. Zu den Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. ASC bietet Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Interaktionen - sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung. Mit Hauptsitz in Deutschland und Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, den USA, Brasilien, Japan, Singapur, Hongkong und Dubai sowie einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

## CONTACT.

ASC Technologies AG  
Anna Lederer, PR & Communications  
Seibelstraße 2 - 4      Phone    +49 6021 5001-247  
63768 Hösbach         Fax       +49 6021 5001-310  
Germany                a.lederer@asc.de

Please follow us on



[www.asc.de](http://www.asc.de)

We record & analyze communications

