

ASC Lösungen bieten optimale Unterstützung bei der Aufklärung von Drohanrufen

Aufzeichnung der kritischen Kommunikation per Knopfdruck

Hösbach, den 04.05.2016 – Die Zahl der Bombendrohungen und Drohanrufe ist in den vergangenen Jahren stark angestiegen. Bevorzugte Ziele für Drohanrufe sind öffentliche Einrichtungen und Gebäude wie Stadien, Botschaften, Flughäfen, Bahnhöfe oder Geschäftshäuser.

Unternehmen und öffentliche Einrichtungen setzen daher ASC Recording-Lösungen ein, um die Drohanrufe beweissicher zu erfassen und maßgeblich zur Aufklärung beizutragen.

Marco Müller, Chief Operating Officer von ASC, sagt: „Die Bedrohung der Öffentlichkeit ist heute erschreckende Realität. Wir sind froh, mit Hilfe unserer Lösungen entscheidend zur Aufklärung und zur öffentlichen Sicherheit beitragen zu können.“

Nur ein Tastendruck zu einem beliebigen Zeitpunkt des Gesprächs ist nötig, um das gesamte Gespräch zu speichern und als Drohanruf zu kennzeichnen. Dadurch kann verhindert werden, dass wichtige Informationen und Details verloren gehen oder verfälscht werden. Des Weiteren werden Zusatzdaten wie Uhrzeit, Datum und Rufnummer des Gesprächs bis auf die hundertstel Sekunde genau aufgezeichnet.

Die manipulationssichere Aufzeichnung der Drohanrufe wird durch modernste Verschlüsselungsmechanismen garantiert und dient als Beweis bei polizeilichen Ermittlungen. Bei Bedarf können zusätzliche, kontrollierte Kopien in Standardformaten wie WAV erstellt werden, um diese an die Ermittlungsbehörden weiterzugeben.

Durch eine konfigurierbare Steuerung wird garantiert, dass gezielt nur Drohanrufe aufgezeichnet werden und die Privatsphäre geschützt bleibt.

Weitere Informationen rund um das Portfolio von ASC können unter www.asc.de abgerufen werden.

PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 04. Mai 2016)



ASC Kurzportrait

ASC ist ein weltweit führendes Software-Unternehmen mit innovativen Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der Unternehmens-Kommunikation. Alle multimedialen Interaktionen in Contact Centern, bei Finanzdienstleistern sowie für Organisationen der öffentlichen Sicherheit werden dokumentiert und ausgewertet. Kommunikationsinhalte werden transparent, wichtige Informationen generiert und Markttrends aufgezeigt. Dadurch erhält das Management notwendige Entscheidungsgrundlagen in Echtzeit.

Mit ASC-Lösungen wird Customer Experience messbar. Individuelle Maßnahmen für jeden Kunden können eingeleitet werden und die Kundenbindung wird deutlich verbessert. Umsatzsteigerungen und nachhaltig loyale Kunden sind das Ergebnis. So sind ASC-Kunden dem Wettbewerb immer einen Schritt voraus.

ASC bietet seine Lösungen auch zur Nutzung in der Cloud an. So haben Kunden die Wahl, Software as a Service je nach Bedarf, immer auf dem neuesten Stand der Technik, ohne Risiko und Vorinvestition, aber mit höchster Flexibilität zu beziehen.

ASC-Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, den USA, Brasilien, Japan, Singapur und Dubai sowie zertifizierte, leistungsfähige Vertriebspartner realisieren anspruchsvolle Kundenprojekte in über 60 Ländern. Mit einem Exportanteil von über 70 Prozent und einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

Für weiterführende Informationen kontaktieren Sie bitte:

ASC Technologies AG · Seibelstraße 2 - 4 · 63768 Hösbach

Ansprechpartner:

Anna Lederer, PR & Communications

Telefon: +49 6021 5001-247

Telefax: +49 6021 5001-310

E-Mail a.lederer@asc.de

Internet www.asc.de