

Tanti auguri! 25 Jahre erfolgreiche Zusammenarbeit von ASC und ADABUS

25-jähriges Jubiläum einer deutsch-italienischen Erfolgsgeschichte

Hösbach, 25. September 2018 – Was vor 25 Jahren als Vertriebskooperation zwischen ASC, einem heute weltweit führenden Softwareanbieter für Sprachaufzeichnungen, und dem italienischen Unternehmen ADABUS begann, ist zu einer europäischen Erfolgsgeschichte geworden: ADABUS vertreibt seit 1993 Sprachaufzeichnungs- und Analytics-Lösungen von ASC. Seitdem hat ADABUS in Italien nahezu 2.500 Projekte realisiert. Das italienische Systemhaus trägt heute einen großen Anteil zum ASC Geschäft bei. „ADABUS hat damit ganz maßgeblich an der europaweiten Erfolgsgeschichte von ASC mitgeschrieben“, sagt Gerald Kromer, Chief Executive Officer von ASC.

ADABUS ist in Europa größter Partner von ASC und nimmt eine zentrale Rolle bei Beratung, Projektierung, Software Integration und Installation ein. Die Kundenliste von ADABUS liest sich wie das Who is Who der italienischen Wirtschaft: Service-Unternehmen wie Dialogo, öffentliche Einrichtungen wie die Eisenbahngesellschaft Trenitalia, der Flughafen von Mailand oder Finanzinstitute wie Unicredit oder die Intesa San Paolo Bank setzen auf die Kompetenz von ADABUS und Aufzeichnungs- und Analyselösung von ASC. Und wer in Regionen wie Lazio, Frulli, Roma oder Veneto den Notruf wählt, dessen Gespräch zeichnet ebenfalls eine ASC Lösung auf, die ADABUS betreut. AREU, die Notfallmanagement-Agentur der Lombardei, hat mit der Aufzeichnungslösung von ASC sogar eine Auszeichnung für das beste Notfalleinsatzprojekt in Europa erhalten.

„ADABUS und ASC teilen seit Beginn ihrer Partnerschaft die gleichen Werte. Mit Engagement, Leidenschaft, Entschlossenheit und Ehrlichkeit haben wir es gemeinsam geschafft, die uns gestellten Aufgaben und Ziele zu erreichen. Die Förderung von Mensch und Arbeit, in Verbindung mit dem stetigen Anspruch Qualitätsziele, Zuverlässigkeit und Innovation anzustreben, ist uns gleichermaßen wichtig“, sagt Mauro Destefanis, Managing Director von ADABUS. „ASC überzeugt mit einer äußerst strategischen Sicht auf den Markt und ist der Konkurrenz mit der Einführung von innovativen Lösungen stets voraus. Der zuverlässige Service und die professionelle Unterstützung stellen einen echten Mehrwert für unsere Kunden dar. Wir von ADABUS zeichnen uns durch professionelle, etablierte und fortlaufende Partnerschaften mit all unseren Kunden aus. Mit ASC an unserer Seite sind wir diesen Qualitäten stets gerecht geworden.“

Gerald Kromer sagt rückblickend: „Mauro Destefanis und Maurizio Buscemi haben die unternehmerischen Chancen, die unsere Aufzeichnungslösungen bieten, früh erkannt und mit unglaublichem Einsatz in Italien einen unserer erfolgreichsten Auslandsmärkte entwickelt. Ihre Nähe zum Markt und ihr perfektes Verständnis für die Herausforderungen unserer gemeinsamen Kunden zeichnen ADABUS aus.“

Für mehr Informationen über das Portfolio von ASC besuchen Sie bitte www.asc.de.

PRESSE INFORMATION

ASC Kurzprofil

ASC ist ein weltweit führender Softwareanbieter im Bereich Omni-Channel Recording, Qualitätsmanagement und Analytics. Zu den Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. ASC bietet Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Interaktionen - sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung. Mit Hauptsitz in Deutschland und Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, Rumänien, Dubai, den USA, Brasilien, Mexiko, Hongkong, Japan und Singapur sowie einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

CONTACT.

ASC Technologies AG
Anna Lederer, Marketing Manager
Seibelstraße 2-4 Phone +49 6021 5001 247
63768 Hösbach Fax +49 6021 5001 310
Germany a.lederer@asc.de

Please follow us on



www.asc.de

We record & analyze communications

