

## 住友商事マシネックス社と ASC Technologies 社

### パートナー契約締結完了のお知らせ

#### Microsoft Teams 向けコンプライアンス・レコーディング・ソリューションの国内リリースに向けた提携

ASC 社は日本の通信分野で最大のディストリビューターの 1 社である住友商事マシネックス (SMX) 社とのパートナー契約が完了したことを発表いたします。オムニチャネル・レコーディング向けのソフトウェアとクラウドソリューションの世界的大手プロバイダーの 1 社である ASC 社は SMX 社と力を合わせ Microsoft Teams 向けコンプライアンス・レコーディング・ソリューションの国内市場への提供について提携いたしました。

ASC 社のコンプライアンス・レコーディング・ソリューション『ASC Recording Insights』は Microsoft Teams によるコミュニケーションのレコーディングと、そのデータ保存を法的義務の観点から求める全ての企業様や、組織での使用を目的とした Microsoft Teams のネイティブソリューションです。Microsoft Teams によるクラウドベースのコミュニケーションとレコーディングの必要性は国内でも高まっており、SMX 社は ASC Recording Insights を国内市場に導入することで企業の法令順守への一翼になると確信しております。

「パートナーの SMX 社と力を併せて Microsoft Teams のためのコンプライアンスソリューションを日本のお客様に提供いたします。金融機関様や他企業様が法令に準拠した方法で Microsoft Teams によるコミュニケーションを実現するために我々は最大限のサポートをご提供いたします。」と ASC 社最高経営責任者である Dr. Gerald Kromer は力説いたします。

さまざまな国と業界のお客様は Microsoft Teams に ASC Recording Insights をシームレスに統合することで恩恵を受けています。Microsoft Teams は世界で最も人気のあるコラボレーションツールの 1 つであり、現在、月間 2 億 5000 万ユーザが使用しており、そのユーザ数はまだまだ増加しています。マイクロソフト社によると、2020 年の日経 225 社における Microsoft Teams の利用率は 84%でしたが、2021 年同時期には 94%に増加いたしました。SMX 社は ICT システムの専門家であり従来の電話システムを Microsoft Teams に置き換えるこの強力な市場トレンドに十分に備えており、今後のこの市場において法令に準拠した方法で Microsoft Teams に移行する必要があると予測しています。

「この度、ASC 社との契約締結が出来た事を大変嬉しく思います。ASC 社のソフトウェアならびにクラウドソリューションは、当社が得意としておりますマイクロソフトの Teams Voice 市場において多くの利用者の

# PRESS INFORMATION

DX 化を促進し課題解決に繋がるものと確信しております。」と SMX 社 ICT ソリューション部 吉田部長よりコメントをいただきました。

## 住友商事マシネックスについて

住友商事マシネックス株式会社は 1962 年の設立以来、機械、電機、情報通信、建築設備分野を専門とする商社として成長を続け業界の発展に貢献してまいりました。近年では新たな分野でのビジネス拡大に取り組むとともに日系海外進出企業へのサービス支援、海外企業とのコーディネートも積極的に行っています。また、情報通信分野においてはユニファイド・コミュニケーション(UC)、ICT プロダクト、通信インフラの取り扱いがあります。

## ASC について

ASC はオムニチャネル・レコーディング、品質管理、分析の分野でソフトウェアおよびクラウドソリューションを提供する世界有数のプロバイダーです。我々のターゲットグループの中にはコミュニケーションを記録する全ての企業、特にコールセンター、金融機関、公共などが含まれ、クラウドサービス、オンプレミスともに全てのメディアでの記録、分析、評価を行います。我々はクラウドの可能性を信じており真のマルチテナントにより拡張性の高い製品とサービスを提供いたします。お客様に完全なフレキシビリティを提供し、常に最新のテクノロジーを活用しながら成長に合わせて投資できるようにサポートいたします。ドイツに本社を置く ASC は 12 か国に子会社を持ち業界ではヨーロッパを拠点とするナンバーワン・プレーヤーです。

## 連絡先

ASC ジャパン株式会社

V.P. Sales 各務 敏夫

103-0013 東京都中央区

日本橋人形町 3-7-3

NCC 人形町ビル 5 階

Phone +81-3-5643-7220

Fax +81-3-5643-7221

[t.kagami@asctechnologies.com](mailto:t.kagami@asctechnologies.com)

Please follow us on



[www.asctechnologies.com](http://www.asctechnologies.com)

We record & analyze communications

