

## ASC Recording Insights - Enregistrement et analyse de la conformité pour Microsoft Teams



 Solution certified for  
**Microsoft Teams**

### Highlights

- Application certifiée et intégrée dans Microsoft Teams
- Enregistrement conforme de tous les canaux
- Utilisation des services cognitifs de Microsoft
- Transcription, traduction et repérage de mots-clés
- Respect de toutes les exigences de conformité
- Régions sélectionnées pour le stockage de données dans Azure
- Une expérience utilisateur sans faille

Microsoft Teams est devenu une partie intégrante de la vie quotidienne des utilisateurs d'Office. Pas moins de 93 entreprises du classement Fortune 100 s'appuient aujourd'hui sur la plateforme de collaboration virtuelle Microsoft Teams - et plus de 115 millions de personnes dans le monde utilisent Teams chaque jour.

Avec notre nouveau service de cloud computing ASC Recording Insights, nous offrons aux utilisateurs une solution d'enregistrement et d'analyse conforme pour l'ensemble de leurs communications dans Teams - y compris le chat, les appels téléphoniques, les réunions et les vidéoconférences.

ASC Recording Insights a été intégré à Teams et permet aux institutions financières, aux contact centers et aux autres entreprises de documenter les appels et d'archiver les enregistrements en conformité avec leurs réglementations légales respectives telles que MiFID II ou Dodd-Frank.

En outre, ASC Recording Insights s'appuie sur les services cognitifs de Microsoft pour analyser les communications à l'aide de la transcription et d'autres services.

We record & analyze communications



# Enregistrement et analyse intégrés de la conformité au sein de Teams

## Solution Teams certifiées

ASC est un partenaire stratégique de Microsoft pour l'enregistrement et l'analyse de la conformité dans Microsoft Teams. Avec l'application certifiée d'ASC, les communications peuvent être enregistrées au sein de Teams pour répondre aux exigences réglementaires internationales.

## Intégration et gestion : Rapide et facile

Le processus d'intégration ne prend qu'une journée. Grâce à Azure Active Directory, les groupes d'utilisateurs peuvent être activés et gérés en un seul clic.

## Enregistrement omni-canal

ASC Recording Insights offre aux utilisateurs une solution d'enregistrement et d'analyse conforme à la loi pour l'ensemble de leurs communications au sein de Teams - y compris le chat, l'audio et la vidéo conférence. Aucun système d'enregistrement externe distinct n'est nécessaire. L'application est intégrée dans Teams et fait partie de son interface utilisateur. L'enregistrement fiable en fonction des besoins individuels (enregistrement à la demande ou enregistrement en permanence) répond aux différentes exigences des utilisateurs.

## Caractéristiques de conformité

L'application ASC permet aux utilisateurs de documenter l'ensemble de la communication et d'archiver les enregistrements conformément aux réglementations légales respectives telles que MiFID II, HIPPA ou Dodd-Frank. Les exigences typiques comme le contrôle des enregistrements (la possibilité de démarrer/arrêter les enregistrements de manière flexible), les droits d'accès individuels et le TTL ainsi que les mécanismes de cryptage sophistiqués sont satisfaits et peuvent être ajustés en fonction des besoins des clients. Une notification visuelle et/ou acoustique informe les utilisateurs de l'enregistrement de l'appel (notification d'enregistrement).

## Une solution :

### neo & ASC Recording Insights

L'échange de données cryptées est possible à tout moment entre ASC Recording Insights et les systèmes neo. Les enregistrements peuvent être transférés vers les deux systèmes. Des options individuelles d'exportation et d'importation peuvent être définies en fonction des besoins des clients.

## Services cognitifs

Les utilisateurs peuvent transcrire, traduire et analyser des données audio et vidéo au moyen des services cognitifs de Microsoft. Le contenu des communications peut ainsi être classé, extrait, transcrit, étiqueté, traduit et analysé sans qu'il soit nécessaire de le soumettre à un examen humain. Les risques potentiels de non-conformité peuvent être identifiés de manière proactive et en temps réel.

## Sécurité des données

Pour se conformer aux normes de sécurité applicables, les clients ont la possibilité de choisir la région géographique où leurs données sont stockées dans le cloud Azure de Microsoft. Avec plus de 60 régions dans 140 pays différents, Azure offre des options complètes pour assurer la conformité et la résilience. Des normes de sécurité supplémentaires, telles que la rotation des clés de cryptage, protègent les utilisateurs contre 99,9 % des cyberattaques.

## Dashboards & Reporting

Les dashboards peuvent être créés de manière flexible en fonction des besoins individuels. Les Wallboards permettent de visualiser les développements en direct en un coup d'œil. Des fonctions de recherche et de relecture sophistiquées permettent de trouver les conversations pertinentes avec un minimum d'effort.

## Avantages

- Solution spécifique de mise en conformité  
Solution d'enregistrement et d'archivage conforme à la législation pour Teams - sur tous les canaux de communication
- App Teams  
L'application intégrée dans l'interface Teams ne nécessite pas de composants d'enregistrement supplémentaires
- Analyses de haute performance  
Analyse ultérieure de toutes les communications à l'aide des dernières technologies des services cognitifs de Microsoft
- Cryptage des données spécifiques aux locataires  
Méthodes de cryptage sophistiquées et gestion des droits d'accès au niveau du locataire
- Service de cloud computing hébergé dans Azure  
Des options complètes de conformité et de résilience pour garantir la protection des données sensibles



Vous souhaitez une démonstration ou un essai gratuit de 30 jours ? N'hésitez pas à nous contacter [ici](#).



[Ici](#) sur Azure Marketplace, vous trouverez ASC Recording Insights avec toutes ses fonctionnalités.



Vous souhaitez en savoir plus sur l'enregistrement de la conformité dans Microsoft Teams ? Contactez nos experts [ici](#).

## À propos d'ASC

ASC est un fournisseur mondial de logiciels d'enregistrement omni-canal, de gestion de la qualité et d'analyse s'adressant à toutes les entreprises ayant des besoins d'enregistrement. En particulier les contact centers, les institutions financières et les organismes de sécurité publique. ASC enregistre, analyse et évalue les interactions des flux de communications, soit comme une solution sur site ou dans le cloud. Basé en Allemagne et disposant de filiales au Royaume-Uni, en France, en Espagne, en Suisse, en Roumanie, à Dubaï, aux États Unis, au Brésil, au Mexique, à Hong Kong, au Japon et à Singapour ainsi que d'un réseau de service mondial, ASC est un acteur mondial majeur dans son secteur.

ASC Technologies SAS  
15 rue Tronchet | Téléphone +33 1 75 43 65 30  
75008 Paris | Fax : +33 1 75 43 65 31  
France | [fr@asctechnologies.com](mailto:fr@asctechnologies.com)

Please follow us on



[asctechnologies.com](http://asctechnologies.com)

We record & analyze communications

