

## Integrierte Recording & Analytics Lösung für eurofunk Kappacher



### Highlights

- **Kompatibilität**  
Integrierte Aufzeichnungslösung für eurofunk Kappacher
- **Zuverlässigkeit**  
Flexible Architektur, Bulk-Aufzeichnung und selektive Speicherung
- **Sicherheit**  
Aufzeichnung einsatzkritischer Kommunikation in Einsatz- und Kommandozentralen

ASC bietet integrierte Lösungen zur netzwerkweiten Aufzeichnung einsatzkritischer Kommunikation für eurofunk Kappacher. eurofunk ist Systemspezialist für die Planung, Errichtung und den Betrieb von Leitstellen und Notrufzentralen im Bereich der öffentlichen Sicherheit sowie Industrie und Verkehr und somit für seine Kunden ein Lösungspartner in allen Belangen der Leitstellentechnik.

ASC ist bevorzugter Kooperationspartner für Aufzeichnungslösungen im Leitstellenmarkt von eurofunk Kappacher.

Mit Hilfe der Lösung *EVOIPneo* wird die einsatzkritische Kommunikation in öffentlichen Sicherheitsorganisationen, wie Einsatz- und Kommandozentralen netzwerkweit aufgezeichnet, einschließlich VoIP, Bündelfunk sowie analoger und digitaler Telefonie.

# Integrierte Recording & Analytics Lösung für eurofunk Kappacher

## Sichere & zuverlässige Aufzeichnung

Unsere *neo* Recording Suite erfasst, speichert und archiviert sämtliche Unternehmens- und sicherheitskritische Kommunikation und die dazugehörigen Informationen über alle Kanäle hinweg. Bereits seit 1964 beschäftigen wir uns mit dem Thema Kommunikation und bieten unseren Kunden innovative Aufzeichnungssysteme für höchste Ansprüche.

## EVOIP*neo* active für Eurofunk Kappacher

Die ASC Communications Recorder erfassen die gesamte Sprach- und Datenkommunikation in Einsatzleitzentralen, einschließlich VoIP, Bündelfunk sowie analoger oder digitaler Telefonie. Die Systeme sind skalierbar und ermöglichen die lückenlose Aufzeichnung aller Funkgespräche und die Erfassung von Gesprächsgruppen. Die flexible Architektur erlaubt sowohl die vollständige als auch die selektive Speicherung der Daten in Abhängigkeit der jeweiligen Anforderungen.

## eurofunk Kappacher Player

ASC hat in Zusammenarbeit mit eurofunk Kappacher den *POWERplay* Instant an die Bedürfnisse von Leitstellen und Einsatzzentralen angepasst und in die eurofunk Kappacher Oberfläche integriert. Der Player ist über Touchscreen bedienbar und verfügt über weitreichende Funktionen, z.B. um aufgezeichnete Gespräche schnell wiederzugeben.

## Höchste Verfügbarkeit

Gespiegelte und im laufenden Betrieb austauschbare Festplatten sowie redundante Stromversorgung bieten höchste Sicherheit. Die Systeme können auch mit Hilfe von diversen Speichermedien für eine langfristige Archivierung ausgerüstet werden. Für die Übertragung per E-Mail können Gespräche als WAV-Dateien gespeichert werden. Zudem bietet ASC echte Multi-Mandantenfähigkeit, die den Einsatz einer Recording Lösung in mehreren Leitstellen oder Behörden ermöglicht und dabei die Daten strikt trennt. ASC bietet ein rückwirkungsfreies System und somit volle Funktionsfähigkeit im Fall eines Systemausfalls.

## Suche & Wiedergabe

Die zuverlässige und schnelle Wiedergabe von Gesprächen ist in heiklen Situationen oft entscheidend. Mit *POWERplay* Instant steht eine benutzerfreundliche Anwendung für einen schnellen Zugriff auf die zuletzt geführten Gespräche zur Verfügung. *POWERplay* Pro oder *POWERplay* Web zeichnen sich durch flexible Suchkriterien und einen erweiterten Funktionsumfang aus. Benutzern stehen wahlweise eine Browser-basierte Anwendung ohne Installation zusätzlicher Software oder eine Client-Server-Lösung zur Verfügung.

### Vorteile

- Aufzeichnung von Gruppen-, Einzel- und Dispatcher Gesprächen
- Nahtlose Integration in Einsatzleitzentralen
- Erfassung von TDM lines, VoIP Telefonen und Bündelfunk
- Echte Multimandantenfähigkeit
- Aufzeichnung von Anrufen mit Zeit und ID-Stempeln
- Rekonstruktion von Gesprächen

## Über ASC

ASC ist ein weltweit führender Softwareanbieter im Bereich Omni-Channel Recording, Qualitätsmanagement und Analytics. Zu den Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. ASC bietet Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Interaktionen - sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung. Mit Hauptsitz in Deutschland und Tochtergesellschaften in den USA, Brasilien, Japan, Singapur, Hongkong, Dubai, der Schweiz, Großbritannien, Frankreich und Rumänien sowie einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

ASC Technologies AG  
Seibelstraße 2 - 4 | Phone +49 6021 5001 0  
63768 Hösbach | Fax +49 6021 5001 310  
Germany | [hq@asc.de](mailto:hq@asc.de)

Please follow us on



[asc.de](http://asc.de)

We record & analyze communications

