

Integrierte Compliance Recording Lösung für Microsoft Skype for Business



Highlights

- **Kompatibilität**
Zertifizierte Lösung zur Aufzeichnung von Skype for Business Kommunikation
- **Zuverlässigkeit**
Erfassung von Anrufen, Mobile Clients, Remoteanwender und Konferenzschaltungen
- **Sicherheit**
Beweisichere Aufzeichnung zur Erfüllung von Finanzmarkttrichtlinien wie MiFID II

ASC bietet integrierte Lösungen zur beweissicheren Aufzeichnung der Kundenkommunikation für Microsoft Skype for Business.

Skype for Business löst immer häufiger die klassischen Telefonanlagen ab. Damit verschlanken sie Ihre Infrastruktur mit einer einheitlichen Plattform für Telefonie, Konferenzen, Videos und Chat. Um auch hier eine gesetzeskonforme Aufzeichnung zu garantieren, bedarf es einer professionellen Lösung, die beweissicher und absolut zuverlässig ist.

Die gesamte *neo* Suite von ASC ermöglicht die Aufzeichnung von Kommunikation via Festnetz, Mobil, Video, Chat, Bildschirm und SMS. Zusätzliche Tools für Quality Management, Speech Analytics, eLearning und Workforce Management komplettieren das Angebot. Das gesamte Portfolio von ASC ist sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung verfügbar.

Integrierte Compliance Recording Lösung für Microsoft Skype for Business

Omni-Channel Recording

Die *neo* Recording Suite erfasst, speichert und archiviert sämtliche Kommunikation und die dazugehörigen Informationen in Finanzinstituten, Contact Centern und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. Bereits seit 1964 beschäftigt sich ASC mit dem Thema Kommunikation und bietet innovative Aufzeichnungssysteme für höchste Ansprüche.

MiFID II-konform mit ASC

Am 03. Januar 2018 tritt die europäische Finanzmarktrichtlinie MiFID II in Kraft. Ein Teilbereich von MiFID II beschreibt die Aufzeichnungspflicht von Beratergesprächen im Wertpapierhandel. Der Gesetzgeber fordert eine komplette, beweissichere Aufzeichnung und Archivierung aller Beratergespräche, egal ob per Telefon, Video, Chat oder E-Mail.

Unsere innovativen Dokumentationslösungen unterstützen Sie dabei, die MiFID II-Richtlinie im Bereich der Aufzeichnungspflicht zu erfüllen.

EVOIP_{neo} for Microsoft Skype for Business

Die Aufzeichnungslösung EVOIP_{neo} von ASC deckt die gesetzlichen Anforderungen ab und garantiert so den Schutz vor Haftungsansprüchen, die Sicherung und Aufbewahrung der Kundentransaktionen sowie maximale Reaktionsmöglichkeiten für die Agenten im Fall von Drohanrufen. Dies schließt alle Anwendungsszenarien wie interne und externe Gespräche, Mobile Clients, Heim- und Remoteanwender sowie Konferenzschaltungen ein.

Suche & Wiedergabe

Browser-basierte und Client/Server-basierte Applikationen zur Suche und Wiedergabe mit flexiblen Kriterien vereinfachen die Suche nach aufgezeichneten Gesprächen.

Aufzeichnungssteuerung

Steuerbefehle über Skype for Business sind konfigurierbar und ermöglichen das Starten und Stoppen der Aufzeichnungen je nach Bedarf.

Quality Management

Es sind die Kunden, die dem Unternehmen wichtige Informationen für jeden Bereich liefern. Die Quality Management Software, INSPIRATION_{neo} erfasst diese Informationen und wertet sie aus. Anhand der aufgezeichneten Gespräche und Bildschirminformationen können Serviceleistungen, Kampagnen und Produkte analysiert, sowie die Ergebnisse in aussagekräftigen Reports dargestellt werden.

Vorteile

- Beweissichere Aufzeichnung für MiFID II-Anforderungen
- Nahtlose Integration in Microsoft Skype for Business
- Effiziente Such- und Wiedergabefunktionen
- Selektive Aufzeichnung
- Keine Nutzung von Konferenz-Ressourcen

Über ASC

ASC ist ein weltweit führender Softwareanbieter im Bereich Omni-Channel Recording, Qualitätsmanagement und Analytics. Zu den Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. ASC bietet Lösungen sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung. Mit Hauptsitz in Deutschland und Tochtergesellschaften in den USA, Brasilien, Japan, Singapur, Hongkong, Dubai, der Schweiz, Großbritannien, Frankreich und Rumänien sowie einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

ASC Technologies AG
Seibelstraße 2 - 4 | Phone +49 6021 5001 0
63768 Hösbach | Fax +49 6021 5001 310
Germany | hq@asc.de

Please follow us on



asc.de

We record & analyze communications

