



neo cloud Services

Neue Umsatzchancen für Service Provider

Highlights

- Sichere, gesetzeskonforme und hochverfügbare Aufzeichnungslösung
- Qualitätsmanagement- und Analyse-Services für Anforderungen über alle Branchen hinweg
- Services für Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit
- Aktuell, ausfallsicher und flexibel skalierbar
- Reports und Dashboards als Grundlage für Businessentscheidungen

Absatzmärkte befinden sich im stetigen Wandel - Produktzyklen werden immer kürzer. Aufgrund dieser Herausforderungen gehen immer mehr Unternehmen dazu über, ihre traditionelle IT-Infrastruktur abzubauen und nur noch reine Cloud Services - basierend auf ihren Anforderungen - zu nutzen. In der Welt der Unternehmenskommunikation ist dieser Trend in vollem Gange.

Für ASC ist Cloud die Schlüsseltechnologie der Zukunft. Das gesamte Portfolio von ASC ist sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung einsetzbar.

ASC betreibt seine neo cloud auf Microsoft Azure und bietet Recording, Qualitätsmanagement und Analytics als Service aus der Cloud.

Aufzeichnung, Analytics und Quality Management als Service

Lösungen für Service Provider

Mit der *neo* Suite können Sie Ihr Portfolio um beweissichere Aufzeichnung, Analytics und Qualitätsmanagement erweitern. Wir stellen Ihnen ein einfaches Bereitstellungsmodell zur Verfügung, mit dem Sie Ihr Geschäft flexibel ausbauen können.

Compliance Recording

Gesetzliche Richtlinien wie Dodd-Frank und MiFID II verpflichten Finanzinstitute zur Einhaltung strenger Compliance-Auflagen. Unsere *neo* Suite erfasst, speichert und archiviert sämtliche Unternehmenskommunikation inklusive der Zusatzdaten über alle Kanäle hinweg (Telefon, Bildschirm, Video and Chat). Seit 1964 bietet ASC Kommunikationslösungen und innovative Aufzeichnungssysteme, die den höchsten Anforderungen unserer Kunden gerecht werden.

Analytics

Die nahezu unermessliche Menge an eingehenden Informationen kann nicht zielgerichtet analysiert werden, wenn sie zuvor nicht strukturiert wird. Dank

innovativer Analysemethoden werden Daten zu wertvollem Wissen für alle Abteilungen eines Unternehmens. ASC bietet Schlüsselwort- und Phrasenerkennung, um Inhalte präzise in Gesprächen wiederzufinden. Transkription wandelt Audioinhalte in Text um. Emotionserkennung ermöglicht es gezielt kritische Gespräche zu identifizieren.

Datensicherheit

Die Sicherheit der Kundendaten spielt gerade bei der Speicherung in der Cloud eine überaus wichtige Rolle. Professionelle Verschlüsselungsmethoden auf Mandantenebene sowie ein umfangreiches Zugriffsrechte-Management garantieren den Schutz sensibler Informationen.

Multi-Mandantenfähigkeit

Die ASC *neo* Suite ist speziell auf die Bedürfnisse in der Cloud zugeschnitten. Flexible Mandantenverwaltung und eine einzigartige Reseller-Schicht ermöglichen eine strikte Datentrennung sowie eine unkomplizierte und sichere Verwaltung mehrschichtiger Partnermodelle.

Vorteile

- **Einfacher Einsatz**
Automatisierte Bereitstellung zum schnellen Hinzufügen neuer Mandanten und Benutzer
- **Wiederverkäuferstruktur**
Unkomplizierte und sichere Verwaltung von mehrschichtigen Partnermodellen
- **Exzellente Anwendererfahrung**
Nahtlose Integration in Ihre Umgebung via APIs
- **Flexibilität**
Einfach Erhöhung der Kapazität und Hinzufügen neuer Funktionen; White Labeling
- **On-Premise Integration**
Datenimport und Integration von On-Premise PBX für direkte Aufzeichnung in *neo* cloud
- **Sichere Speicherung**
Speicherung der aufgezeichneten Daten im Azure Blob Storage
- **Vollumfänglicher Betrieb**
Von ASC betriebene und überwachte Services mit Rund-um-die-Uhr-Support

ASC Services sprechen viele unterschiedliche Branchen an und erfüllen deren Anforderungen

Compliance & Sicherheit

- Einhaltung von Vorschriften
- Schutz vor Rechtsstreitigkeiten
- Erfassung einsatzkritischer Kommunikation
- Drohanrufaufzeichnung
- Risikomanagement

Qualität & Produktivität

- Messung der Servicequalität
- Überwachung von Prozessrichtlinien
- Dokumentation des Kenntnisstand der Agenten
- Steigerung der Mitarbeiterproduktivität
- Automatisiertes Qualitätsmanagement

Dokumentation & Analyse

- Aufzeichnung mobiler Gespräche
- Identifizierung von Trends
- Dokumentation der Transaktionen
- Umfassende Geschäftseinblicke
- Identifikation von Unternehmenschancen

Über ASC

ASC ist ein weltweit führender Softwareanbieter im Bereich Omni-Channel Recording, Qualitätsmanagement und Analytics. Zu den Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. ASC bietet Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Interaktionen - sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung. Mit Hauptsitz in Deutschland und Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, Rumänien, Dubai, den USA, Brasilien, Mexiko, Hongkong, Japan und Singapur sowie einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

ASC Technologies AG
Seibelstraße 2 - 4 | Phone +49 6021 5001 0
63768 Hösbach | Fax +49 6021 5001 310
Germany | hq@asc.de

Please follow us on



asc.de

We record & analyze communications

