

Recording & Analytics für Public Safety Organisationen

Highlights

- Erfassung, Speicherung und Archivierung von kritischer Kommunikation
- Aufzeichnung von VoIP, TETRA Netzwerken sowie analoger und digitaler Telefonie
- Kategorisierung der eingehenden-Anrufe und Identifikation kritischer Gespräche
- Automatische Protokollierung und-Archivierung der Notrufe
- Überprüfung definierter Prozesse
- Einfache Suche und Wiedergabe

Verlässliche und kontinuierliche Aufzeichnung ist eine grundlegende Voraussetzung für Organisationen der öffentlichen Sicherheit. Die Möglichkeit, in hektischen Notfallsituationen letzte Gespräche schnellstmöglich wiederzugeben und die neuesten Informationen einzusehen, können Leben retten!

Mit hochentwickelten Lösungen und der Erfahrung aus mehr als 50 Jahren in der Kommunikationsbranche unterstützt ASC Einsatzzentralen bei der Aufzeichnung und Analyse von Notfallkommunikation. Die Systeme von ASC finden sowohl im Bereich der gesamten Sprach- und Datenkommunikation, einschließlich VoIP, TETRA-Netzwerken sowie analoger und digitaler Telefonie Verwendung.

Mit ASC für jede Herausforderung gewappnet

Sichere und zuverlässige Aufzeichnung

Die ASC Recording-Lösung erfasst, speichert und archiviert Gespräche, inklusive Zusatzinformationen, wie beispielsweise Anrufname, Gruppe, Position, Fahrtroute sowie Bildschirmhalte nach vorgegebenen Sicherheitsstandards. ASC ermöglicht die Aufzeichnung der gesamten Sprach- und Datenkommunikation, einschließlich VoIP, TETRA-Netzwerken sowie analoger und digitaler Telefonie.

Analyse-Technologien für Leitstellen

Analyse-Technologien werden immer häufiger im Bereich der öffentlichen Sicherheit eingesetzt. Mit Hilfe der ASC Lösung kann die gesamte Kommunikation nach Art des Vorfalls kategorisiert werden. Kritische Gespräche, die bestimmte Signalwörter enthalten, lösen einen Alarm aus. So lassen sich wichtige Informationen schnell in den riesigen Datenmengen finden.

Effizienter Einsatz in BOS-Leitstellen

Die Dokumentation von eingehenden Notrufen in BOS-Leitstellen ist in Deutschland gesetzlich vorgeschrieben. ASC bietet für Organisationen der öffentlichen Sicherheit wie Polizei, Feuerwehr und Rettungsdienst eine verlässliche und lückenlose Aufzeichnung eingehender Notrufe.

ASC Lösungen für Unternehmen mit kritischer Infrastruktur

Große Industriekomplexe, Energieversorger, Chemie- und Pharmaunternehmen und viele andere Unternehmen arbeiten täglich in sicherheitsrelevanter Umgebung. Die Leitstellen solcher Unternehmen sind für den Schutz der Mitarbeiter und Anwohner verantwortlich. Mit Hilfe der ASC Lösung sind die Unternehmen für Krisensituationen gewappnet:

- Aufzeichnung von Drohanrufen
- Wiederholung der eingehenden Notrufe zur Unterstützung des Disponenten
- Rekonstruktion von Schadens- und Unglücksfällen
- Beweissichere Aufzeichnung

Sicherheit im Luftverkehr

Kontrollzentren im Luftverkehr sind verpflichtet, jegliche Kommunikation zwischen Tower, Pilot und Bodenpersonal beweissicher aufzuzeichnen und zu archivieren. Diese Daten dienen der exakten Rekonstruktion von Ereignissen.

In strittigen Angelegenheiten ist die beweissichere Aufzeichnung von Gesprächen mit Zusatzinformationen wie einer exakten Uhrzeit sowie Radarinformationen eine wichtige Unterstützung für Untersuchungen und Ermittlungen. Dafür bietet ASC mit seiner neo Recording Suite die perfekte Lösung.

Vorteile

- Beweissichere & lückenlose Aufzeichnung
- Alarmierung bei kritischen Signalwörtern
- Schnelle Identifikation der wichtigsten Notrufe
- Automatische Protokollierung von Notrufen und anschließende Archivierung
- Verbesserung der Reaktionszeit
- Bestimmung des Stresslevels
- Kategorisierung eingehender Anrufe
- Beschwerdemanagement

ASC Kurzprofil

ASC ist ein weltweit führender Softwareanbieter im Bereich Omni-Channel Recording, Qualitätsmanagement und Analytics. Zu den Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. ASC bietet Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Interaktionen - sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung. Mit Hauptsitz in Deutschland und Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, Rumänien, Dubai, den USA, Brasilien, Mexiko, Hongkong, Japan und Singapur sowie einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

ASC Technologies AG
Seibelstraße 2 - 4 | Phone +49 6021 5001 0
63768 Hösbach | Fax +49 6021 5001 310
Germany | hq@asctechnologies.com

Please follow us on



asc.de

We record & analyze communications

