

## ASC Recording Insights - Compliance Recording und Analytics für Microsoft Teams



 Solution certified for  
**Microsoft Teams**

### Highlights

- Zertifizierte, integrierte Teams App
- Compliance-konformes Aufzeichnen aller Kanäle
- Nutzung der Microsoft Cognitive Services
- Transkription, Übersetzung, Keyword Spotting
- Erfüllung von Compliance-Richtlinien
- Azure-Region für Speicherung wählbar
- Einheitliches Anwendererlebnis

Microsoft Teams ist aus dem Alltag der Office User nicht mehr wegzudenken. 93 der Fortune-100-Unternehmen setzen heute in der virtuellen Zusammenarbeit auf die Kollaborations-Plattform Microsoft Teams – und mehr als 115 Millionen Menschen auf der ganzen Welt nutzen Teams täglich.

Mit unserem Cloud-Service ASC Recording Insights bieten wir eine Compliance-konforme Recording- und Analytics Lösung für die gesamte Kommunikation über Teams, von Chat, über Telefonanrufe und Meetings bis hin zu Videokonferenzen.

Mit der in Teams integrierten App können Finanzdienstleister, Contact Center und andere Unternehmen ihre Kommunikation in der Cloud speichern und gleichzeitig Vorschriften wie MiFID II, Dodd-Frank, HIPAA oder FinVermV gerecht werden.

Darüber hinaus nutzt ASC Recording Insights die Microsoft Cognitive Services, um die Kommunikation mithilfe von Transkription und weiteren Diensten zu analysieren.

We record & analyze communications



# Integriertes Compliance Recording und Analytics innerhalb Teams

## Zertifizierter Teams Lösung

ASC ist strategischer Microsoft Partner für Compliance-konforme Aufzeichnung und Analyse in Microsoft Teams. Mit der zertifizierten Recording App von ASC kann die Aufzeichnung nach internationalen gesetzlichen Vorgaben innerhalb von Teams erfolgen.

## Onboarding & Verwaltung: Schnell & unkompliziert

Das Onboarding erfolgt innerhalb eines Tages. Mittels Azure Active Directory können Usergruppen mit einem Klick freigeschaltet und verwaltet werden.

## Omni-Channel Recording

ASC Recording Insights ermöglicht die gesetzeskonforme Aufzeichnung und Analyse der gesamten Kommunikation über Teams – Chat, Audio und Video-Konferenzen. Die App ist voll integriert und Teil der Teams Benutzeroberfläche. Der Wechsel der Applikation zu externen Aufzeichnungssystemen ist damit nicht erforderlich. Verlässliche Aufzeichnung nach individuellen Bedürfnissen (Recording on Demand oder Always On Recording) erfüllt die unterschiedlichen Anforderungen der Nutzer.

## Compliance-Funktionen

Mit der ASC App können Organisationen ihre Gespräche dokumentieren und die Aufzeichnungen gemäß relevanter Compliance-Richtlinien wie MiFID II, Dodd-Frank, HIPAA oder FinVermV archivieren. Typische Anforderungen wie die Aufzeichnungssteuerung, die Möglichkeit manuell zu starten/stoppen, die Konfiguration von Zugriffsrechten und TTL, genauso wie entsprechende Verschlüsselungsmechanismen werden erfüllt und können je nach Kundenanforderung spezifisch angepasst werden. Ein visueller und/oder akustischer Hinweis informiert die User über die Aufzeichnung des Gesprächs (Recording Notification).

## One Solution:

### neo & ASC Recording Insights

Zwischen ASC Recording Insights und neo Systemen ist jederzeit ein verschlüsselter Datenaustausch möglich. Aufzeichnungen können in beide Systeme übertragen werden. Je nach Kundenanforderungen lassen sich individuelle Export- und Importoptionen definieren.

## Cognitive Services

Nutzer können Audio- und Videodaten mit Microsoft Cognitive Services transkribieren, übersetzen und analysieren. Kommunikationsinhalte können so eingeordnet, extrahiert, verschlüsselt, verschlagwortet, übersetzt und analysiert werden, ohne dass eine menschliche Überprüfung erforderlich ist. Potenzielle Compliance Risiken lassen sich proaktiv in Echtzeit erkennen.

## Datensicherheit

Um geltende Sicherheitsstandards einzuhalten, haben Kunden die Möglichkeit, selbst die geografische Region zu wählen, in der ihre Daten in der Microsoft Azure Cloud gespeichert werden. Mit über 60 Regionen in 140 verschiedenen Ländern bietet Azure umfassende Optionen, um Compliance und Ausfallsicherheit zu gewährleisten. Weitere Sicherheitsstandards wie Rotating Encryption Keys schützen Benutzer vor 99,9% aller Cyberangriffe.

## Dashboards & Reporting

Die Dashboards lassen sich flexibel nach individuellen Bedürfnissen erstellen. Durch Wallboards werden Live-Entwicklungen auf einen Blick sichtbar. Ausgefeilte Suche- und Wiedergabefunktionen ermöglichen mit minimalem Aufwand das Finden relevanter Konversationen.

## Vorteile

- Compliance-spezifische Lösung  
Rechtskonforme Aufzeichnungs- und Archivierungslösung für Teams - über alle Kommunikationskanäle hinweg
- Teams App  
Voll integrierte Anwendung in die Teams-Oberfläche, ohne die Notwendigkeit für zusätzliche Komponenten
- High-Performance Analytics  
Analyse der gesamten Kommunikation mit Hilfe der Microsoft Cognitive Services
- Tenant-spezifische Datenverschlüsselung  
Ausgefeilte Verschlüsselungsmethoden und Zugriffsrechteverwaltung auf Mandantenebene
- Cloud Service in Azure gehosted  
Umfassende Optionen für Compliance und Ausfallsicherheit zum Schutz sensibler Daten



Interessiert an einer Demo oder einer kostenfreien Trial-Version für 30 Tage? [Hier](#) können Sie ganz einfach Kontakt zu uns aufnehmen.



[Hier](#) finden Sie im Azure Marketplace ASC Recording Insights für Microsoft Teams mit all seinen Features.



Sie wollen mehr zu Compliance Recording in Microsoft Teams mit ASC Recording Insights erfahren? Nehmen sie gerne [hier](#) Kontakt zu unseren Experten auf.

## Über ASC

ASC ist ein weltweit führender Softwareanbieter im Bereich Omni-Channel Recording, Qualitätsmanagement und Analytics. Zu den Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. ASC bietet Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Interaktionen - sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung. Mit Hauptsitz in Deutschland und Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, Spanien, der Schweiz, Rumänien, Dubai, den USA, Brasilien, Mexiko, Hongkong, Japan und Singapur sowie einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

ASC Technologies AG  
Seibelstraße 2 - 4 | Phone +49 6021 5001 0  
63768 Hösbach | Fax +49 6021 5001 310  
Germany | [hq@asc.de](mailto:hq@asc.de)

Please follow us on



[asc.de](http://asc.de)

We record & analyze communications

