

Integrierte Recording & Analytics Lösung für Speakerbus



Highlights

- **Expertise**
Spezifische Lösung für den Handel im Finanzsektor
- **Compliance**
Konform mit Regelungen zur Sprachaufzeichnung wie MiFID II und PCI DSS
- **Sicherheit**
Verschlüsselung der Gespräche und komplexes Benutzerrechte Management

ASC bietet eine zertifizierte Lösung zur beweissicheren Aufzeichnung und Langzeitspeicherung der Kundenkommunikation von Speakerbus.

Mit Hilfe der Sprachaufzeichnungslösung von ASC in Zusammenarbeit mit Speakerbus erfüllen Sie Compliance-Richtlinien, wie MiFID II und Dodd-Frank, auf eine einfache und effiziente Art und Weise.

Die *neo* Suite von ASC ermöglicht die Aufzeichnung von Kommunikation via Festnetz, Mobil, Video, Chat, Bildschirm und SMS. Darüber hinaus helfen Analyse-Tools dabei, potenzielle Fälle von Betrugs- und Compliance-Verstößen zu erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen zu ergreifen. Dies ist entscheidend zum Schutz des Unternehmens und der Anleger. Das gesamte Portfolio von ASC ist sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung verfügbar.

Integrierte Recording & Analytics Lösung für Speakerbus

Omni-Channel Recording

Die neo Recording Suite erfasst, speichert und archiviert sämtliche Kommunikation und die dazugehörigen Informationen in Finanzinstituten, Contact Centern und Organisationen der öffentlichen Sicherheit.

EVOIPneo active for Speakerbus

EVOIPneo active liefert eine nahtlos integrierte VoIP Aufzeichnungslösung für Speakerbus. Die Audiodaten werden direkt vom Tradeboard zum Aufzeichnungsserver geschickt. Die Konfiguration zur Weiterleitung der Daten erfolgt über das iCMS (Central Management System) von Speakerbus. Die Zusatzdaten werden vom iCDS (Call Detailed Service) zum CTIconnect geliefert.

PCI DSS Compliance

EVOIPneo unterstützt Betreiber bei der Umsetzung der strengen Payment Card Industry (PCI) Datensicherheitsvorschriften. PCI DSS ist ein universaler Standard zur Optimierung der Sicherheit bei Kreditkartentransaktionen. Es schützt Kreditkartenbesitzer vor Identitätsdiebstahl.

MiFID II

Die MiFID II-Richtlinie für den Handel mit Wertpapieren und Finanzderivaten hat das Ziel, die Transparenz der Finanzmärkte zu erhöhen sowie Anleger besser zu schützen. Ein Teilbereich dieser Richtlinie betrifft auch die Aufzeichnungspflicht von Beratergesprächen. Der Gesetzgeber fordert eine komplette, beweissichere Dokumentation und Archivierung aller Beratergespräche für mindestens fünf Jahre.

Suche & Wiedergabe

Der Zugang zu den aufgezeichneten Gesprächen ist jederzeit durch die ASC Such- und Wiedergabefunktionen möglich. Mit POWERplay Instant werden die neuesten Anrufe unmittelbar abgefragt. POWERplay Pro oder POWERplay Web liefern eine anpassungsfähige Umgebung, die flexible Suchkriterien, Bulk Export in Wav Format und andere wichtige Funktionen unterstützt.

Analyselösung für Banken

ASC bietet eine speziell auf das Bankenumfeld abgestimmte Lösung, INSPIRATIONneo for Compliance, an. Mit Hilfe von Sprachanalyse werden kritische Interaktionen bezüglich möglicher Verstöße oder Insiderhandel automatisch markiert und dem Management oder Compliance Team angezeigt.

Vorteile

- Beweissichere und MiFID II-konforme Aufzeichnung
- Aktive VoIP Aufzeichnung für fast alle Netzwerkstrukturen
- Einfache Konfiguration und Administration
- Flexible Erweiterung mit zusätzlichen Tools für Qualitätsmanagement
- Anbindung an bank-spezifische Lösungen

Über ASC

ASC ist ein weltweit führender Softwareanbieter im Bereich Omni-Channel Recording, Qualitätsmanagement und Analytics. Zu den Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. ASC bietet Lösungen sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung. Mit Hauptsitz in Deutschland und Tochtergesellschaften in den USA, Brasilien, Japan, Singapur, Hongkong, Dubai, der Schweiz, Großbritannien, Frankreich und Rumänien sowie einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

ASC Technologies AG
Seibelstraße 2 - 4 | Phone +49 6021 5001 0
63768 Hösbach | Fax +49 6021 5001 310
Germany | hq@asc.de

Please follow us on



asc.de

We record & analyze communications

