



Recording und Analyse der Unternehmenskommunikation als Cloud Service

Highlights

- Rechtssichere Aufzeichnung der Unternehmens- und Contact Center-Kommunikation
- Quality Management und Analytics für Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit
- Nahtlose Integration in Ihre Umgebung via API's
- Schnelle und kompetente Implementierung und Support
- Immer aktuell, ausfallsicher und flexibel skalierbar

Absatzmärkte befinden sich im stetigen Wandel - Produktzyklen werden immer kürzer. Aufgrund dieser Herausforderungen gehen immer mehr Unternehmen dazu über, ihre herkömmliche IT-Infrastruktur abzubauen und nur noch reine Cloud Services - basierend auf ihren Anforderungen - zu nutzen. In der Welt der Unternehmenskommunikation ist dieser Trend in vollem Gange.

Daher bietet ASC sein gesamtes Portfolio als Lösung für Cloud-Installationen an.

Wir haben neo entwickelt, um den hohen Anforderungen von Service Providern hinsichtlich Sicherheit und Performance gerecht zu werden. Die Multi-Mandantenfähigkeit von neo ermöglicht Ihnen die Konfiguration einer unbegrenzten Anzahl von Usern auf einer Plattform. Moderne Redundanz- und Sicherheitsfeatures wie Mandantenspezifische Datenverschlüsselung sorgen dafür, dass Sie rundum gesicherte, hoch verfügbare Services anbieten und betreiben können.

ASC Cloud Lösung für Service Provider

Lösung für Service Provider

Mit der *neo* Recording & Quality Management Suite können Service Provider sowohl beweissichere Aufzeichnung als auch Qualitätsmanagement als Dienst anbieten. ASC bietet Ihnen ein einfaches Bereitstellungsmodell mit dem Sie Ihr Geschäft nach Bedarf skalieren können.

Compliance Recording

Unsere *neo* Recording Suite erfasst, speichert und archiviert die komplette Unternehmenskommunikation über alle Kanäle hinweg. Bereits seit 1964 beschäftigen wir uns mit dem Thema Kommunikation und bieten unseren Kunden innovative Aufzeichnungssysteme für höchste Ansprüche.

Analytics

Es sind die Kunden, die Unternehmen für jeden Bereich wichtige Informationen liefern. Anhand der aufgezeichneten Kundenkommunikation können Serviceleistungen, Kampagnen und Produkte analy-

siert sowie die Ergebnisse in aussagekräftigen Reports dargestellt werden. Zusätzliche Tools für Prozessmanagement, Sprach- und Desktopanalyse, eLearning sowie Personaleinsatzplanung lassen sich nach individuellen Bedürfnissen aus der Cloud ergänzen.

Höchste Sicherheit

Die Sicherheit der Kundendaten spielt gerade bei der Speicherung in der Cloud eine große Rolle. Professionelle Verschlüsselungsmethoden sowie ein umfangreiches Zugriffsrechte-Management garantieren den Schutz dieser sensiblen Informationen.

Multi-Mandantenfähigkeit

Die *neo* Suite von ASC ist speziell auf die Bedürfnisse in der Cloud zugeschnitten und erlaubt einen unbegrenzten und schnellen Zugriff auf alle Applikationen. Ein flexibles Mandanten-Management ermöglicht die einfache Erweiterung um neue Mandanten und gleichzeitig eine strikte Trennung der Daten.

Vorteile

- **Multi-Mandantenfähigkeit**
Konfiguration einer unbegrenzten Anzahl von Mandanten auf einer Plattform sowie Storage pro Mandant
- **Redundanz und Sicherheit**
Hochverfügbare Architekturen und Features erlauben einen sicheren Betrieb
- **Flexibilität**
Einfache Erweiterung von Kapazitäten und Features, White Labeling, Support von Cloud, hybriden sowie On-Premise-Szenarien
- **Easy to handle**
Automatisierte Benutzerkonfiguration und Reporting sowie einfache Administration komplett über Web-Oberflächen oder API's
- **Kompetenter Support**
Anpassungen an individuelle Anforderungen sowie professionelle Implementierung und anschließender Support durch ASC

Vorteile für Ihre Kunden

- **Compliance:** Einhaltung der Vorgaben aus MiFID II, Dodd Frank und Co.
- **Risikominimierung:** Erfüllung der Dokumentationspflichten
- **Effizienz:** Automatisches Erkennen von kritischer Kommunikation
- **Qualität:** Überprüfen und Verbessern der Service-Qualität
- **Trends:** Erkennen von Kundenwünschen
- **Kundengewinnung:** Verbesserung des Kundenerservices

Über ASC

ASC ist ein weltweit führender Softwareanbieter im Bereich Omni-Channel Recording, Qualitätsmanagement und Analytics. Zu den Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. ASC bietet Lösungen sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung. Mit Hauptsitz in Deutschland und Tochtergesellschaften in den USA, Brasilien, Japan, Singapur, Hongkong, Dubai, der Schweiz, Großbritannien, Frankreich und Rumänien sowie einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

ASC Technologies AG
Seibelstraße 2 - 4 | Phone +49 6021 5001 0
63768 Hösbach | Fax +49 6021 5001 310
Germany | hq@asc.de

Please follow us on



asc.de

We record & analyze communications

