



## Success Story

### Compliance Recording mit EVOIP<sub>neo</sub> beim österreichischen Marktführer für Wertpapiergeschäfte



**Hello bank!**

Die Hello bank! ist ein Teil der 1995 gegründeten BNP Paribas Gruppe und der erste Online-Broker in Österreich mit Spezialisierung auf das Wertpapiergeschäft. Mit rund 80.000 Kunden und mehr als 1 Million Transaktionen pro Jahr ist sie mit dem größten, unabhängigen Produktangebot in diesem Segment Marktführer in Österreich. Die Hello bank! betreibt mit ca. 170 Mitarbeitern fünf Filialen in Österreich.

*„Die Vorteile von ASC liegen auf der Hand - neben den flexiblen Funktionalitäten, welche die Lösungen bieten, überzeugt uns vor allem das geschlossene und revisionssichere System.“*

Franz Edlmann  
IT-Administrator  
Hello bank!

Die Hello bank! mit ihrem Sitz in Salzburg ist eine regional verankerte Bank mit internationalem Background und bietet so ihren Kunden nicht nur lokale Präsenz, sondern auch den Zugang zu weltweiten Handelsplätzen.

Seit knapp 25 Jahren erlebt die Hello bank! die Veränderungen im Markumfeld und hat sich dadurch eine besondere Expertise für Anlage- und Trading-Produkte aufgebaut. Damit ist die Hello bank! der erste und führende Online-Broker in Österreich.

Als Online-Trader war die Aufzeichnung der Trading-Gespräche auch schon vor der europäischen MiFID II Verordnung üblich - Die Wahl diese mit ASC aufzuzeichnen, wurde bereits vor über 10 Jahren getroffen. Mit der Migration auf ASC neo hat sich die Hello bank! nun erneut für ASC und deren zukunftsweisenden Technologien entschieden.

We record & analyze communications



# Compliance Recording beim österreichischen Marktführer für Wertpapiergeschäfte

## Die Herausforderung

Nicht nur die zunehmenden regulatorischen Anforderungen in der Finanzbranche steigen. Auch der stetige Wandel im IT-Umfeld hat die Migration auf die ASC neo Lösung bei der Hello bank! vorangetrieben. So musste neben der Umsetzung der verschärften Anforderungen hinsichtlich MiFID II ebenfalls eine einfache und Compliance-konforme Migration der bereits vorhandenen Gesprächsdaten erfolgen.

„*Natürlich wollten wir mit den eingesetzten Lösungen auch den aktuellen IT-Standards entsprechen, um keinerlei Sicherheitsbedenken aufkommen zu lassen. Der Umstieg auf neo war damit der nächste sinnvolle Schritt, wodurch uns nebenbei auch neue Features und eine verbesserte Benutzeroberfläche zu Verfügung stehen.* - Franz Edelmann

## Die Lösung

Die Aufzeichnungslösung EVOIPneo active von ASC erfüllt die Anforderungen an eine rechtskonforme Aufzeichnung und bietet somit den Schutz vor Rechtsstreitigkeiten aufgrund von Dokumentationslücken. Durch den flexiblen Lösungsansatz der neo Suite war auch die Integration in die vorhandene Telefonielösung unseres Partners Innovaphone unkompliziert. EVOIPneo ist eine reine Software-Lösung. Das senkt einerseits die Kosten und andererseits werden durch die flexiblen Lizenzierungsmöglichkeiten möglichst viele

Nutzer kostenoptimiert und effizient aufgezeichnet.

„*Auf dem Markt gibt es sicherlich auf den ersten Blick auch kostengünstigere Anbieter, diese bieten aber weitaus weniger Funktionalitäten und Sicherheitsfeatures als ASC. Mit der skalierbaren Lösung von ASC sind für unser Webportal weniger Lizenzen notwendig, was langfristig wiederum die Kosten senkt.* - Franz Edelmann

## Höchste Sicherheit

Insbesondere im Finanzsektor spielt die Datensicherheit eine sehr große Rolle. Modernste Verschlüsselungsmethoden, ein ASC eigenes proprietäres Dateiformat, sowie ein umfangreiches Zugriffsrechte-Management, wie z.B. ein Schichtmodell oder das 4-Augen-Prinzip, garantieren den Schutz dieser sensiblen Informationen. MiFID II- und DSGVO-Konformität, flexible Redundanzkonzepte und die Option Gespräche zu Transkribieren & automatisiert zu kategorisieren (z.B. nach MiFID II Relevanz) bieten ASC Kunden umfangreichste Datensicherheit, kontinuierliche Verfügbarkeit und eine stark verkürzte Bearbeitungszeit der Geschäftsvorgänge.

„*Bei der Wahl des Anbieters für ein revisionssicheres System würde unsere Wahl wieder auf ASC fallen. Mit den vorhandenen Möglichkeiten ist ASC dem Wettbewerb um einiges voraus.* - Franz Edelmann

## Vorteile

- **Compliance-Recording**  
Erfüllung gesetzlicher Vorschriften wie MiFID II und Dodd Frank, Verschlüsselung und Archivierung von Beratergesprächen über Telefon, Video, Chat und E-Mail
- **Individuelle Anpassung**  
Flexible Mandanten- / Abteilungsverwaltung, Skalierbarkeit und Integrationsmöglichkeiten in existierende Kernbankensysteme
- **Nahtlose Integration**  
Problemlose Einbindung in vorhandene Kommunikationsswitches (wie z.B. Innovaphone)
- **Hohe Ausfallsicherheit und Datensicherheit**  
Erfüllung höchster Sicherheitsstandards und Dokumentationsvorschriften
- **Risikominimierung**  
Schutz vor Sanktionen der Aufsichtsbehörden

„*Einen langjährigen Kunden erneut von ASC zu überzeugen, ist für uns ein besonderer Vertrauensbeweis und bestätigt uns darin, dass sich Kundensorientierung und professioneller After Sales Support immer auszahlen.* - Michael Krause, Vice President Sales CEE, ASC Technologies AG

## Über ASC

ASC ist ein weltweit führender Softwareanbieter im Bereich Omni-Channel Recording, Qualitätsmanagement und Analytics. Zu den Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. ASC bietet Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Interaktionen - sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung. Mit Hauptsitz in Deutschland und Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, Spanien, der Schweiz, Rumänien, Dubai, den USA, Brasilien, Mexiko, Hongkong, Japan und Singapur sowie einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

ASC Technologies AG  
Seibelstraße 2 - 4 | Phone +49 6021 5001 0  
63768 Hösbach | Fax +49 6021 5001 310  
Germany | [hq@asc.de](mailto:hq@asc.de)

Please follow us on



[asc.de](http://asc.de)

We record & analyze communications

