

ASC erhält Microsoft-Zertifizierung für Skype for Business Recording-Lösung

ASC präsentiert Compliance-konforme Aufzeichnung der Unified Communications Lösung Microsoft Skype for Business auf der CeBIT in Hannover

Hösbach, 20. März 2017 – Die ASC Recording Software EVOIPneo wurde erfolgreich für die Skype for Business Lösung zertifiziert. Auf der CeBIT, die vom 20. bis 24. März 2017 in Hannover stattfindet, stellt ASC die Compliance-konforme Lösung am Microsoft Skype for Business Partnerstand in Halle 12, Stand E24 vor.

Unternehmen stehen in der heutigen Zeit vor immer größeren Herausforderungen hinsichtlich der Erfüllung von gesetzlichen Vorgaben durch Richtlinien wie MiFID II, Dodd Frank Act oder auch PCI-DSS. Um eine gesetzeskonforme Aufzeichnung innerhalb von Skype for Business zu garantieren, bedarf es einer professionellen Lösung zur Aufzeichnung jeglicher Kommunikation. Mit Hilfe der zertifizierten ASC Lösung können sich Unternehmen vor Haftungsansprüchen schützen und die Sicherung von Kundentransaktionen gewährleisten.

Marco Müller, Chief Operating Officer von ASC, sagt: „Wir freuen uns sehr über die Zusammenarbeit mit Microsoft. Skype for Business löst immer häufiger die klassische Kommunikationstechnologie ab und viele Unternehmen setzen auf die einheitliche Plattform für Telefonie, Konferenzen, Videos und Chat. Umso wichtiger ist es, auch hier eine Compliance-konforme Aufzeichnung zu ermöglichen – genau das ist mit der ASC neo Suite möglich.“

EVOIPneo garantiert Unternehmen die Aufzeichnung ihrer gesamten Kommunikation innerhalb von Skype for Business. Dies schließt alle Anwendungsszenarien wie interne und externe Gespräche, Mobile Clients, Heim- und Remoteanwender sowie Konferenzschaltungen ein. Dank der Verfügbarkeit sämtlicher Zusatzdaten können Konversationen anhand von Parametern wie Teilnehmer, Datum, Uhrzeit oder Anrufdauer sofort gefunden werden.

Marco Müller, Chief Operating Officer, ergänzt: „Durch ein umfangreiches Spektrum an Zertifizierungen stellen wir sicher, dass unsere Produkte auf die unterschiedlichen Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden zugeschnitten sind und eine nahtlose Integration in deren Infrastruktur jederzeit möglich ist. Die Zertifizierung für Microsoft Skype for Business ist ein großer Erfolg für ASC.“

Für mehr Informationen über das Portfolio von ASC, besuchen sie bitte www.asc.de.

PRESSE INFORMATION

ASC Kurzprofil

ASC ist ein weltweit führender Softwareanbieter im Bereich Multi-Channel Recording, Qualitätsmanagement und Analytics. Zu den Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. ASC bietet Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Interaktionen - sowohl als Vor-Ort-Lösung als auch über die Cloud. Mit Hauptsitz in Deutschland und Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, den USA, Brasilien, Japan, Singapur, Hongkong und Dubai sowie einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

CONTACT.

ASC Technologies AG
Anna Lederer, PR & Communications
Seibelstraße 2 - 4 Phone +49 6021 5001-247
63768 Hösbach Fax +49 6021 5001-310
Germany a.lederer@asc.de

Please follow us on



www.asc.de

We record & analyze communications

